

**СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА**

Обращения граждан - это достоверный источник информации о положении дел на территории муниципального района, показателем социального самочувствия и благополучия населения. Обращения граждан позволяют правильно оценивать ситуацию и своевременно вносить коррективы в решения органов местного самоуправления.

В 1 полугодии 2019 года в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями - 298 граждан (в 1 полугодии 2018 года - 69).

Всего в отчетном периоде поступило 42 обращения (42 вопроса), из них:

- на личном приеме принято 7 обращений (в 1 полугодии 2018 года – 2).

- письменных обращений - 35 (в 1 полугодии 2018 года - 23).

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ленинского муниципального района, регистрируются в установленные законодательством сроки. На все обращения ответы направлены в установленные сроки в соответствии с законодательством. Все поступившие личные обращения регистрируются на сайте ССТУ.

Результаты рассмотрения вопросов:

- **поддержано (решено)** – 8 вопросов;

(Решены вопросы по ремонту трубы котельной в с.Биджан, по изменению графика движения автобуса, проведению проверки общедомового прибора учета электроэнергии, увеличению шрифта в районной газете «Амурская нива», по устранению перебоев в водоснабжении).

- **не поддержано** – 0 вопросов;

- **разъяснено** – 33 вопроса;

- **перенаправлено по компетенции 1 обращение:**

Ленинское сельское поселение - 1;

Из 42 письменных и устных обращений:

	1 полугодие 2018 г.	1 полугодие 2019 г.
повторных	0	1
коллективных	2	10
переслано из вышестоящих организаций	11	12
от инвалидов и участников ВОВ	0	3
Анонимных	-	-

В отчетном периоде произошло увеличение числа коллективных обращений и составило 10, что на 8 больше, чем за 1 полугодие 2018 года.

Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросам изменения графика движения автобуса, проведения проверки общедомового прибора учета электроэнергии, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопления), оказания содействия в открытии магазина в с.Октябрьское, ремонта кровли общежития в с.Ленинское, основания для предоставления комнат для проживания в общежитии с.Ленинское по ул.Ленина,13.

Из 35 письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 12 обращений (в 1 полугодии 2018 года – 11) переслано из иных организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 1 обращение; (в 1 полугодии 2018 года – 3 обращения);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 2 обращения; (в 1 полугодии 2018 года – 0 обращений);

- от Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области – 1 обращение; (в 1 полугодии 2018 года – 0 обращений);

- от Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва – 1 обращение; (в 1 полугодии 2018 года – 0 обращений);

- из Дальневосточного управления Ростехнадзора – 1 обращение (в 1 полугодии 2018 года – 0 обращений);

- из Департамента по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области – 3 обращения (в 1 полугодии 2018 года – 1 обращение);

- из правительства Еврейской автономной области - 1 обращение (в 1 полугодии 2018 года - 1 обращение);

также

- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 1 обращения (в 1 полугодии 2018 года – 2 обращения),

- из Собрания депутатов Бабстовского сельского поселения - 0 обращений (в 1 полугодии 2018 году – 1 обращение),

- из администраций сельских поселений – 1 обращение (из Ленинского сельского поселения) (в 1 полугодии 2018 года – 3 обращения (из них 2 – из Бабстовского сельского поселения, 1 – из Ленинского сельского поселения)).

Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:

- транспорта с 0 до 4;
- энергоснабжения с 0 до 3;
- предоставления жилья с 2 до 5;
- ремонта жилья с 1 до 3;
- коммунального хозяйства с 1 до 3;
- содержания объектов народного образования с 0 до 1;
- трудоустройству и выплаты заработной платы с 0 до 2;
- деятельность органов исполнительной власти с 0 до 2;

- вопросы по земле с 1 до 4;

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:

- другие вопросы с 11 до 10;
- «Дальневосточного гектара» с 2 до 0;
- физической культуры и спорту с 2 до 0;
- выплаты детских пособий с 1 до 0;

Не поступало обращений по вопросам:

- промышленности;
- связи;
- эксплуатации и ремонта дорог;
- образования и воспитания детей;
- культурно-воспитательной работы;
- здравоохранения;
- охраны труда;
- оказания материальной помощи;
- начисления и перерасчета пенсий;
- обеспечения законности;
- строительства;
- связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года.

Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:

- сельского хозяйства – с 1 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 2 до 2;
- торговли и бытового обслуживания с 1 до 1;
- социального обеспечения – с 1 до 1.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет–приемная. В 1 полугодии 2019 года – 6 обращений (в 1 полугодии 2018 года – 1 обращение).

С целью всестороннего рассмотрения обращений и принятия решений по ним осуществляются совместные выезды специалистов администрации муниципального района и поселений района к заявителям.

Информация о деятельности администрации также размещается в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм».

Начальник организационно-контрольного
отдела администрации муниципального района

М.Н. Белошкура

		1 полугодие 2018 г.	1 полугодие 2019 г.
01.	Вопросы промышленности	-	-
02.	Вопросы сельского хозяйства	1	1
03.	Вопросы транспорта	-	4
04.	Вопросы связи	-	-
05.	Вопросы энергоснабжения	-	3
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	2	2
07.	Вопросы предоставления жилья	2	5
08.	Вопросы ремонта жилья	1	3
09.	Вопросы коммунального хозяйства	1	3
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	-	-
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	1	1
12.	Вопросы образования и воспитания детей	-	-
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	-	-
14.	Вопросы физической культуры и спорта	2	-
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	-	1
16.	Вопросы здравоохранения	-	-
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	-	2
18.	Вопросы охраны труда	-	-
19.	Вопросы оказания материальной помощи	-	-
20.	Вопросы выплаты детских пособий	1	-
21.	Другие вопросы социального обеспечения	1	1
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	-	-
23.	Вопросы «Дальневосточного гектара»	2	-
24.	Вопросы обеспечения законности	-	-
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	-	2
26.	Вопросы строительства	-	-
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	-	-
28.	Вопросы по земле	1	4
29.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-28)	11	10

	1 полугодие 2018 г.	1 полугодие 2019 г.
Повторных	-	1
Коллективных	2	10
Анонимных	-	-