

**СПРАВКА  
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ  
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 3 КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

В 3 квартале 2019 года в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями –170 граждан (в 3 квартале 2018 года – 95 ).

В отчетном периоде поступило 36 обращений (41 вопрос), из них:  
- на личном приеме принято 7 граждан (в 3 квартале 2018 года -1);  
- письменных обращений - 29 (в 3 квартале 2018 года - 14).

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ленинского муниципального района, регистрируются в установленные законодательством сроки. На все обращения ответы направлены в установленные сроки в соответствии с законодательством. Все поступившие личные обращения регистрируются на сайте ССТУ.

Результаты рассмотрения вопросов:

**- поддержано (решено) – 2 вопроса;**

(Решены вопросы по принятию мер к бездомным животным (кошек) и проведению дезинфекции подвального помещения, в котором они проживали, по установке водоотводной траншеи).

**- не поддержано – 0 вопросов;**

**- разъяснено – 27 вопросов;**

**- перенаправлено по компетенции 4 обращения**  
(содержащие 8 вопросов)

Из 36 письменных и устных обращений:

	3 квартал 2018 г.	3 квартал 2019 г.
повторных	-	-
коллективных	2	7
переслано из иных организаций	10	13
от инвалидов и участников ВОВ	-	1
анонимных	-	-

В отчетном периоде увеличилось число коллективных писем и составило 7, что на 5 больше, чем за 3 квартале 2018 года. Чаше всего коллективные обращения поступали по вопросам спиливания тополей, растущих во дворе, ненадлежащего водоснабжения общественной бани, по принятию мер к бездомным животным (кошек) и проведению дезинфекции подвального помещения, в котором они проживали, перевода детсадовской группы в здание школы, ремонта крыши жилого дома в с.Дежнево, ежегодного подтопления придворовых территорий проливными дождями и создании комиссий по обследованию участков по оценке ущерба, установки водоотводной траншеи.

Из 29 письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 13 обращений (в 3 квартале 2018 года – 10) переслано из иных организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 6 обращений (в 3 квартале 2018 года – 2 обращения);

- из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации – 1 обращение (в 3 квартале 2018 года – 1 обращение);

- из правительства Еврейской автономной области - 2 обращения (в 3 квартале 2018 года – 2 обращения);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 1 обращение (в 3 квартале 2018 года – 1 обращение);

- от Депутата Государственной Думы Российской Федерации – 0 обращений (в 3 квартале 2018 года – 1 обращение);

Также:

- из администрации Ленинского сельского поселения – 1 обращение (в 3 квартале 2018 года – 1 обращение);

- из администрации Дежневского сельского поселения – 1 обращение (в 3 квартале 2018 года – 0 обращений);

- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 3 квартале 2018 года – 2 обращения).

#### **Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:**

- ремонта жилья с 0 до 5;
- коммунального хозяйства с 0 до 2;
- вопросы по земле с 2 до 3;
- предоставление жилья с 1 до 4;
- трудоустройству и выплаты заработной платы - с 0 до 1;
- связанным с крупномасштабным наводнением, паводком, дождями - с 0 до 10;
- другие вопросы с 3 до 5.

#### **Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:**

- эксплуатации и ремонта дорог – с 2 до 1;
- деятельность органов исполнительной власти с 4 до 1;
- транспорта с 1 до 0;
- энергоснабжения с 1 до 0;

#### **Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:**

- строительства – с 1 до 1;
- сельского хозяйства – с 1 до 1;
- содержания объектов народного образования с 1 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 1 до 1;

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет-приемная. В 3 квартале 2019 года посредством

электронной почты поступило – 6 обращений (в 3 квартале 2018 году – 3 обращения).

С целью всестороннего рассмотрения обращений и принятия решений по ним осуществляются совместные выезды специалистов администрации муниципального района и поселений района к заявителям.

Устные вопросы от граждан поступают не только во время приемов, но и по телефону справочной службы.

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема главой администрации и заместителями, руководителями структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района. Информация о деятельности администрации также размещается в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм».

Статистическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района, ежеквартально направляется в Департамент по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области, размещается на официальном «Интернет - сайте».

Начальник организационно-контрольного  
отдела администрации муниципального района

М.Н. Белошкура

		<b>3 квартал 2018 г.</b>	<b>3 квартал 2019 г.</b>
01.	Вопросы промышленности	0	0
02.	Вопросы сельского хозяйства	1	1
03.	Вопросы транспорта	1	0
04.	Вопросы связи	0	0
05.	Вопросы энергоснабжения	1	0
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	1	1
07.	Вопросы предоставления жилья	1	4
08.	Вопросы ремонта жилья	0	5
09.	Вопросы коммунального хозяйства	0	2
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	2	1
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	0	0
12.	Вопросы образования и воспитания детей	0	0
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	0	0
14.	Вопросы физической культуры и спорта	0	0
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	1	1
16.	Вопросы здравоохранения	0	0
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	0	1
18.	Вопросы охраны труда	0	0
19.	Вопросы оказания материальной помощи	0	0
20.	Вопросы выплаты детских пособий	0	0
21.	Другие вопросы социального обеспечения	0	0
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	0	0
23.	Вопросы «Дальневосточного гектара»	0	0
24.	Вопросы обеспечения законности	0	0
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	4	1
26.	Вопросы строительства	1	1
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	0	10
28.	Вопросы по земле	2	3
29.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-28)	3	5

	3 квартал 2018 г.	3 квартал 2019 г.
Повторных	-	-
Коллективных	2	7
Анонимных	-	-