

**СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2017 ГОД**

В 2017 году администрацией Ленинского муниципального района рассмотрено 83 обращения граждан (в 2016 году - 166), инициаторами которых стали 299 человек (в 2016 году – 617 человек).

В отчетном периоде в сравнении с 2016 годом количество обращений граждан уменьшилось на 50 %.

На личном приеме рассмотрено 21 обращение (в 2016 году - 44), принято 24 гражданина.

Поступило 62 письменных обращения (за 2016 год - 70).

В 83 обращениях, поступивших в 2017 году, поставлено 105 вопросов.

Результаты рассмотрения вопросов:

- поддержано (решено) – 11 обращений;

(Решены вопросы о принятии мер по отлову бездомных собак, размещения оборудования на водонапорной башне, выплата денежных средств за приобретённое жилье, предоставление земельного участка, о выделении жилого помещения, подвоз земли, по улучшению дорожного покрытия, по откачке колодцев, по устранению неполадок канализационной системы, отчистка от снега дорожного покрытия.).

- не поддержано – 3 обращения;

(Заявителю отказано в приватизации служебного жилья, отказано в заключении договора социального найма жилого помещения, заявителю было отказано в спиле аварийных деревьев, в связи с тем, что деревья произрастают на территории соседнего приусадебного участка, их удаление возможно только силами собственника данного участка, либо силами приглашенной организации при наличии согласия собственника соседнего участка.).

- разъяснено – 83 обращения;

- перенаправлено по компетенции 8 обращений:

МО МВД России «Ленинский» – 1;

Биджанское сельское поселение – 1;

Дежневское сельское поселение - 1;

Ленинское сельское поселение - 4;

Бабстовское сельское поселение – 1;

Из 83 письменных и устных обращений:

	2016 г.	2017 г.
повторных	5	1
коллективных	16	13
переслано из организаций	45	47
от инвалидов и участников ВОВ	1	0
анонимных	0	0

В ходе выездных приемов принято граждан – 131 человек (в 2016 году – 54).

В отчетном периоде уменьшилось число коллективных писем и составило 13, что на 3 меньше, чем за 2016 год. Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросам коммунального хозяйства: качество предоставляемого газа в баллонах населению, ремонт кровли многоквартирного дома, спил аварийных деревьев, ремонт водоснабжения в арендуемом здании, обеспечение населения качественной питьевой водой.

В 2017 году отмечено увеличение количества обращений граждан, направленных в администрацию муниципального района из вышестоящих органов.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 47 обращений (в 2016 году – 45) переслано из других организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 10 обращений (в 2016 – 8 обращений);

- из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе - 8 обращений (в 2016 – 1 обращение);

- из региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2016 – 2 обращения);

- из Государственной Думы Федерального Собрания РФ (Депутат государственной думы Жириновский В.В.) – 3 обращения (в 2016 году – 0 обращений);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2016 – 3 обращения);

- из Автономной некоммерческой организации «Агентство по развитию человеческого капитала на ДВ» - 1 обращение (в 2016 году 0 обращений);

Также

- из Собрания депутатов Ленинского муниципального района – 2 обращения (в 2016 – 1 обращения);

- из Управления автомобильных дорог и транспорта правительства Еврейской автономной области - 2 обращения (в 2016 – 2 обращения);

- из Управления архитектуры и строительства правительства Еврейской автономной области - 1 обращение (в 2016 – 1 обращение);

- из мэрии города Биробиджан Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2016 году – 2 обращения);

- из Управление ЖКХ Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2016 году – 0 обращений);

- из Комитета по управлению государственным имуществом Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2016 году 0 обращений);

- из аппарата губернатора Еврейской автономной области – 9 обращений (в 2016 году – 0 обращений);

- из администрации Ленинского сельского поселения Ленинского муниципального района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2016 году – 0 обращение);

- из прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 3 обращения (в 2016 году – 2 обращения).

Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:

- эксплуатации и ремонта дорог с 4 до 7;
- энергоснабжения с 1 до 2;
- коммунального хозяйства с 11 до 15;
- торговли и бытового обслуживания с 0 до 1.
- содержания объектов народного образования с 1 до 2.
- здравоохранения с 0 до 1.
- трудоустройства и выплаты заработной платы с 0 до 2.
- начисления и перерасчёта пенсий с 0 до 1.
- обеспечения законности с 0 до 1.
- по предоставлении земельного участка с 0 до 8.
- приватизации жилья с 0 до 1.
- связанные с открытием ИП с 0 до 2.
- о Дальневосточному гектару с 0 до 3.
- о программе "Ветхое жильё» с 0 до 1.
- социального найма с 0 до 1.
- связи с 0 до 1.
- транспорта с 2 до 3;

В отчетном периоде чаще задаваемыми вопросами стали вопросы ремонта и предоставления жилья.

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:

- содержания объектов народного образования с 2 до 1;
- предоставления жилья с 18 до 5;
- сельского хозяйства – с 11 до 1;
- другие вопросы с 37 до 17.
- деятельности органов исполнительной власти с 6 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 4 до 1;
- предоставления жилья с 18 до 5.
- ремонта жилья с 8 до 6.
- образования и воспитания детей с 3 до 2;
- охрана труда с 1 до 0.
- выплаты детских пособий с 1 до 0.
- социального обеспечения с 3 до 1;
- связанными с крупномасштабным наводнением 2013 года – с 6 до 5;
- ремонта жилья с 14 до 8;

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет-приемная. В текущем году посредством электронной почты поступило 1 обращение (в 2016 году – 0 обращения) по вопросу очистки улицы от снега.

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема главой администрации и заместителями, руководителями

структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района. Информация о деятельности администрации также размещается в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм».

В соответствии с планом учебы руководителей и специалистов структурных подразделений администрации муниципального района, проводится учеба о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан и ведении делопроизводства по обращениям граждан, составления статистического отчета. Организационно-контрольный отдел администрации муниципального района готовит аналитическую и статистическую информацию о характере обращений граждан. Статистическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района, ежеквартально направляется в Департамент по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области, публикуется в районной газете «Амурская нива», размещается на официальном «Интернет - сайте».

В целях информирования населения муниципального района о деятельности администрации по вопросам местного значения, в соответствии с распоряжением администрации муниципального района от 05.05.2017 № 27-Р «О проведении информационных встреч должностных лиц администрации муниципального района с жителями сел муниципального района» в период с 16.05.2017 по 15.06.2017 должностными лицами администрации, совместно с представителями:

- межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации «Ленинский»;
- филиала с. Ленинское областного государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области»;
- областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ленинская центральная районная больница»;
- отделения надзорной деятельности по Ленинскому району по Управлению надзорной деятельности Главного управления МЧС России по ЕАО;
- муниципального унитарного предприятия «Информационно-издательская компания «Амурская нива»;
- государственного учреждения - управления Пенсионного фонда Российской Федерации по Ленинскому району Еврейской автономной области;
- муниципального унитарного предприятия «Сервис»;
- общества с ограниченной ответственностью «Амур» проведены информационные встречи с населением в 21 селе района. На многие вопросы ответы даны в ходе проведения встреч. Часть ответов на вопросы опубликованы в газете «Амурская нива» под рубриками «Обратная связь».

Устные вопросы от граждан поступают не только во время приемов, но и по телефону справочной службы. Звонки граждан в справочную службу

позволяют быстро реагировать соответствующим специалистам на обозначенную гражданами проблему, скорректировать решение первоочередных задач.

В Ленинском муниципальном районе работает общественная приемная партии «Единая Россия», где в соответствии с графиком, граждан принимают должностные лица администрации муниципального района, что дает дополнительную возможность жителям района решать наболевшие вопросы.

12 декабря 2017 года администрация Ленинского муниципального района приняла участие в Общероссийском дне приема граждан, который ежегодно проводится в День Конституции Российской Федерации. Прием проводился на 2 автоматизированных рабочих местах. Обращений в Общероссийский день приема граждан не поступало.

Начальник организационно-контрольного
отдела администрации муниципального
района

М.Н. Белошкура

		2015 г.	2016 г.
01.	Вопросы промышленности	0	0
02.	Вопросы сельского хозяйства	8	11
03.	Вопросы транспорта	3	2
04.	Вопросы связи	1	-
05.	Вопросы энергоснабжения	7	1
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	1	1
07.	Вопросы предоставления жилья	16	18
08.	Вопросы ремонта жилья	14	8
09.	Вопросы коммунального хозяйства	23	11
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	3	4
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	-	-
12.	Вопросы образования и воспитания детей	7	3
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	-	-
14.	Вопросы физической культуры и спорта	-	-
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	2	1
16.	Вопросы здравоохранения	-	-
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	-	-
18.	Вопросы охраны труда	-	1
19.	Вопросы оказания материальной помощи	-	-
20.	Вопросы выплаты детских пособий	-	1
21.	Другие вопросы социального обеспечения	4	3
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	-	-
23.	Вопросы присвоения звания «Ветеран труда»	-	-
24.	Вопросы обеспечения законности	3	-
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	3	6
26.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-26)	26	37
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	20	6

	2015 г.	2016 г.
Повторных	5	5
Коллективных	21	16
Анонимных	-	-