

## Телефоны «горячей линии»

**Услуги ПФР становятся еще доступнее для граждан. В областном Отделении ПФР и его территориальных органах работают телефоны «горячей линии». Жители ЕАО могут обратиться и в Единую федеральную консультационную службу ПФР.**

Позвонив на «горячую линию», можно получить полную и достоверную информацию по вопросам пенсионного обеспечения, оформления сертификата на материнский капитал, получению услуг ПФР в электронном виде, в том числе о сервисе «Личный кабинет гражданина».

В соответствие с федеральным законодательством, операторы не имеют права отвечать на вопросы, содержащие персональные данные. Например, говорить о размере начисленной пенсии или иных выплат по линии ПФР конкретного получателя. Данную информацию можно узнать, воспользовавшись Личным кабинетом гражданина на сайте ПФР, в мобильном приложении или на портале госуслуг.

Для получения персональной консультации можно воспользоваться также онлайн-приемной ПФР. Для этого необходимо зайти в раздел «Центр консультирования» на сайте Пенсионного фонда России и перейти в раздел «Онлайн-приемная ПФР».

Номера телефонов «горячих линий»:

ОПФР по Еврейской автономной области – 8 (42622) 9-24-12;

УПФР в г. Биробиджане Еврейской автономной области (межрайонное) – 8 (42622) 9-24-33, 9-24-44;

УПФР в Ленинском муниципальном районе Еврейской автономной области (межрайонное) – 8(42663) 2-23-19;

УПФР в Облученском муниципальном районе Еврейской автономной области – 8(42666)4-21-96;

Клиентская служба в Смидовичском районе (на правах отдела) – 8(42632)2-36-72;

Клиентская служба в Октябрьском районе (на правах отдела) – 8(42665)2-24-75.

Также консультацию можно получить в единой федеральной консультационной службе Пенсионного фонда по номеру: 8-800-600-44-44. Call-центр работает круглосуточно, звонок для всех жителей России бесплатный.

Помимо этого, пользователи сети Интернет могут воспользоваться и онлайн-приемной ПФР. Чтобы в нее войти, необходимо зайти в раздел «Центр консультирования» на сайте Пенсионного фонда и перейти в раздел «Онлайн-приемная ПФР». Здесь можно оставить свой запрос в электронном виде. Есть также возможность совершить и видео звонок консультанту.

**Пресс-служба ОПФР по ЕАО**