

В помощь семьям с детьми: новый сервис на сайте ПФР

С 1 июня Пенсионный фонд России начал осуществлять единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей семьям с детьми от 3 до 16 лет. Если у получателей выплаты возникли какие-либо вопросы, они могут связаться со специалистом ПФР при помощи онлайн-чата на официальном сайте фонда.

Согласно действующему регламенту заявления семей на выплату рассматриваются в течение пяти рабочих дней, средства перечисляются в течение трех рабочих дней. Восемидневный срок является предельным и в некоторых случаях может быть меньше. Указанный срок действует в отношении всех заявлений, в том числе поданных в выходные дни.

Если родитель обратился за выплатой через портал госуслуг, он может отслеживать статус заявления в электронном кабинете на портале. Если заявление подано лично в Пенсионный фонд, узнать этап рассмотрения можно по телефонам «горячей линии», которые указаны на официальном сайте ПФР.

Теперь на официальном сайте Пенсионного фонда начал работать новый сервис, позволяющий в режиме реального времени получить консультацию от специалиста ПФР по вопросам единовременной выплаты 10 тыс. руб. на детей в возрасте от 3 до 16 лет.

Для того, чтобы воспользоваться сервисом, достаточно зайти в раздел «Центр консультирования» на главной странице официального сайта Пенсионного фонда www.pfrf.ru и в нижнем правом углу кликнуть на значок онлайн-консультанта. После этого необходимо будет указать имя обратившегося, регион обращения и контактный телефон, затем можно будет задать свой вопрос.

Кроме того, начал действовать раздел ONLINE.PFRF.RU, размещенный по адресу <https://online.pfrf.ru>. Здесь содержится информация об условиях получения единовременной выплаты и ответы на часто задаваемые вопросы. Также граждане смогут задать свой вопрос о единовременной выплате и уточнить статус заявления. Для этого можно выбрать сервис «Заполнить форму», где нужно будет обязательно указать имя обратившегося, адрес электронной почты для ответа, либо «Написать в чат», где заявителю оперативно ответит специалист ПФР.

Для подачи обращения регистрация на портале госуслуг не требуется.

Пресс-служба ОПФР по ЕАО