

Электронные услуги ПФР

Обратиться практически за любой услугой ПФР сегодня можно через личный кабинет на сайте Фонда или портале Госуслуг. Это особенно важно в разгар сложной эпидемиологической обстановки – возможность получить государственные услуги дистанционно существенно снижает риск заражения коронавирусной инфекцией.

По данным Роспотребнадзора, люди в возрасте от 60 лет в большей степени, чем другие, подвержены воздействию коронавирусной инфекции. Из-за нагрузки на иммунную систему у пожилых людей вероятен риск осложнений, в том числе таких опасных, как вирусная пневмония. В связи с тем, что коронавирусная инфекция передается при близком контакте, например, когда зараженный человек чихает или кашляет рядом со здоровым, людям старшего возраста рекомендуется реже посещать общественные места и сократить передвижение на общественном транспорте, особенно в часы пик.

В случае необходимости заказать справки и получить услуги Пенсионного фонда можно дистанционно на портале Госуслуг или через личный кабинет гражданина на сайте ПФР. Сервисы Личного кабинета охватывают большинство направлений деятельности ПФР и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать кабинет могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.

Например, граждане, которым ещё не назначена страховая пенсия по старости, могут в личном кабинете ознакомиться с состоянием индивидуального лицевого счета (ИЛС) и актуализировать его, дополнив недостающими сведениями о стаже и заработке.

На ИЛС фиксируются сведения о периодах трудовой деятельности, размере страховых взносов, которые работодатель начисляет и уплачивает за работника из фонда оплаты труда исходя из размера заработной платы каждого. Так формируются индивидуальные пенсионные коэффициенты (ИПК), сумма которых напрямую влияет на размер будущей пенсии. В то же время увеличивают ИПК и нестраховые периоды социально значимой деятельности, во время которых человек не работает, и страховые взносы за него не поступают. Например, во время службы в армии, ухода за детьми, инвалидами I группы и гражданами, достигшими 80 лет.

Кроме того, пенсионеры и предпенсионеры могут получить через кабинет необходимые справки, в том числе для дистанционного представления в другие организации. Семьи с сертификатом материнского капитала найдут в кабинете информацию о расходовании средств и их актуальной сумме.

Электронный кабинет также позволяет обратиться за оформлением большинства выплат ПФР и управлять их предоставлением. Например, подать заявление об изменении способа доставки пенсии или замене социальной услуги на денежную компенсацию.

Оперативная информация предоставляется по справочным телефонным номерам отделений Пенсионного фонда. Найти контактную информацию отделений можно в верхней части сайта ПФР в разделе «Контакты региона», предварительно выбрав субъект РФ.

Телефоны горячей линии:

- ОПФР по Еврейской автономной области:

- 8 (42622) 9-24-12;
- УПФР в г. Биробиджане и Биробиджанском муниципальном районе (межрайонное):
8 (42622) 9-24-33, 9-24-44;
- УПФР в Облученском муниципальном районе:
8 (42666) 4-21-96;
- Клиентская служба в Смидовичском районе (на правах отдела):
8 (42632) 2-36-72;
- УПФР в Ленинском муниципальном районе (межрайонне):
8 (42663) 2-23-19;
- Клиентская служба в Октябрьском районе (на правах отдела):
8 (42665) 2-24-75.

Пресс-служба ОПФР по ЕАО