

## **Личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР**

**Жители ЕАО могут воспользоваться Личным кабинетом гражданина на официальном сайте ПФР, чтобы подать в электронной форме любое заявление в Пенсионный фонд, не выходя из дома.**

Государственные услуги ПФР в личном кабинете доступны для всех пользователей Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) – физических лиц, имеющих подтвержденную учетную запись. Регистрация на ЕПГУ осуществляется по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>. Ссылка на личный кабинет гражданина расположена на главной странице официального сайта ПФР <https://www.pfrf.ru>.

В личном кабинете доступно 59 услуг ПФР. Здесь можно в электронной форме подать любое заявление в Пенсионный фонд: о назначении, доставке, перерасчете размера пенсии, ежемесячной денежной выплаты, выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал и многое другое. Также можно получить информацию и заказать справку о своих пенсионных накоплениях, социальных выплатах, средствам МСК и т.д.

Для подачи заявления необходимо выбрать электронный сервис и заполнить заявление. После заполнения всех полей заявления нужно нажать кнопку «Сформировать заявление». После этого электронное заявление будет направлено в выбранный территориальный орган ПФР. Информация о рассмотрении заявления и о принятом решении будет в дальнейшем отражена также в Личном кабинете гражданина.

**Если при подаче обращения в электронном виде у Вас возникли вопросы, рекомендуем обращаться по телефонам «горячих линий»:**

**УПФР в г. Биробиджане (межрайонное)** – 8 (42622) 9-24-33, 9-24-44, 9-24-36  
(рабочее время 9:00-18:00)

**УПФР в Облученском муниципальном районе** – 8 (42666) 4-21-96, 4-33-21  
(рабочее время 8:30-17:30)

**Клиентская служба в Смидовичском районе (на правах отдела)** – 8 (42632) 2-36-72  
(рабочее время 8:30-17:30)

**УПФР в Ленинском муниципальном районе (межрайонное)** – 8 (42663) 2-23-19, 2-12-42  
(рабочее время 8:30-17:30)

**Клиентская служба в Октябрьском районе (на правах отдела)** – 8 (42665) 2-24-75, 2-17-80  
(рабочее время 8:30-17:30).

Кроме того, специалисты ОПФР по Еврейской автономной области разработали памятку, подробно разъясняющую, как зарегистрироваться в Личном кабинете гражданина на сайте ПФР и какими услугами можно воспользоваться. Скачать памятку можно на официальном сайте ПФР.

Официальный сайт ПФР оптимизирован и полностью доступен для просмотра и с помощью мобильных телефонов. Кроме того, сайт адаптирован и для слабовидящих людей: в «Версии для слабовидящих» действует «Голосовой помощник». Благодаря этой функции все материалы ПФР можно не только прочитать, но и прослушать.

**Пресс-служба ОПФР по ЕАО**