

Прием по предварительной записи

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в клиентских службах Пенсионного фонда прием граждан ведется только по предварительной записи и исключительно по тем услугам, которые нельзя получить дистанционно через личный кабинет на сайте ПФР или на портале государственных услуг.

Если для получения услуг требуется посетить территориальный орган Пенсионного фонда, можно воспользоваться сервисом предварительной записи на сайте www.pfrf.ru. Он доступен в открытой части сайта Пенсионного фонда и не требует входа в личный кабинет. Сервис также позволяет перенести или отменить запись.

Записаться на прием к специалистам и получить консультацию можно по телефонам «горячей линии»:

- УПФР в г. Биробиджане (межрайонное) – 8 (42622) 9-24-33, 9-24-44, 9-24-36 (9:00-18:00);
- УПФР в Облученском муниципальном районе – 8 (42666) 4-21-96, 4-33-21 (8:30-17:30);
- Клиентская служба в Смидовичском районе (на правах отдела) – 8 (42632) 2-36-72 (8:30-17:30);
- УПФР в Ленинском муниципальном районе (межрайонное) – 8 (42663) 2-23-19, 2-12-42 (8:30-17:30);
- Клиентская служба в Октябрьском районе (на правах отдела) – 8 (42665) 2-24-75, 2-17-80 (8:30-17:30).

Электронные сервисы ПФР охватывают большинство направлений деятельности фонда и предоставляемых гражданам выплат, поэтому воспользоваться личным кабинетом могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты. Например, пенсионеры и предпенсионеры могут получить через личный кабинет необходимые справки. Работающим россиянам в личном кабинете доступна информация о пенсионных накоплениях, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. Семьи, имеющие сертификат на материнский (семейный) капитал, найдут в личном кабинете информацию о расходовании средств и их актуальном остатке.

Кроме того, жители Еврейской автономии могут в любое время суток получить консультацию об услугах Пенсионного фонда по единому федеральному номеру 8-800-250-8-800, позвонить по которому можно из любого региона России.

Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!

Пресс-служба ОПФР по ЕАО