

Единая консультационная служба

Консультирование по телефону – один из самых востребованных у граждан способов взаимодействия с Пенсионным фондом. Теперь жители Хабаровского края и Еврейской автономной области могут получить всю необходимую информацию по единому бесплатному телефону консультационной службы ПФР 8-800-600-01-56.

В Еврейской автономной области начал работать единый бесплатный телефон консультационной службы Пенсионного фонда. Теперь жители области могут получить консультацию специалиста фонда или записаться на прием по телефону **8-800-600-01-56**. Звонки на указанный номер телефона независимо от вида связи являются бесплатными для всех граждан Российской Федерации.

При этом продолжают работать действующие справочные телефоны территориальных органов ПФР. Их список размещен на сайте фонда в разделе «Контакты региона».

Специалисты Центра нацелены и на оказание гражданам сервисной пошаговой поддержки при получении электронных услуг через личный кабинет на сайте Пенсионного фонда и регистрации на портале госуслуг.

По справочным телефонам можно получить даже конфиденциальную информацию о своих персональных данных. Но такая услуга доступна лишь при наличии секретного кодового слова, по которому гражданин дистанционно идентифицируется. Например, по кодовому слову можно получить сведения из индивидуального лицевого счета, о размере пенсии и других социальных выплатах, которые увеличиваются после индексации или перерасчета. Участие в программе «Кодовое слово» добровольное. Включение в неё происходит по заявлению гражданина, которое может быть подано дистанционно в личном кабинете на сайте ПФР.

Напоминаем, что практически все услуги ПФР граждане могут получить в электронном виде через личный кабинет на официальном сайте фонда или на портале Госуслуг.

Электронные сервисы охватывают большинство направлений деятельности фонда и предоставляемых гражданам выплат, поэтому воспользоваться личным кабинетом могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты. Например, пенсионеры и предпенсионеры могут получить через личный кабинет необходимые справки. Работающим россиянам в личном кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, накоплениях, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. Семьи, имеющие сертификат на материнский (семейный) капитал, найдут в личном кабинете информацию о расходовании средств и их актуальном остатке.

Пресс-служба Центра ПФР по установлению пенсий в ЕАО