

Услуги в клиентских службах ПФР предоставляются по предварительной записи

Для снижения риска распространения коронавирусной инфекции начиная с 30 марта прием в клиентских службах и управлениях Пенсионного фонда России ведется по предварительной записи.

Если для получения услуг требуется посетить территориальный орган Пенсионного фонда, предлагаем воспользоваться электронным сервисом предварительной записи (<https://es.pfrf.ru/znp>). Он доступен в открытой части сайта Пенсионного фонда и не требует входа в личный кабинет.

Записаться на прием к специалистам можно и по телефонам «горячей линии»:

УПФР в г. Биробиджане (межрайонное) – 8 (42622) 9-24-33, 9-24-44, 9-24-36 (9:00-18:00);

УПФР в Облученском муниципальном районе – 8 (42666) 4-21-96, 4-33-21 (8:30-17:30);

Клиентская служба в Смидовичском районе (на правах отдела) – 8 (42632) 2-36-72 (8:30-17:30);

УПФР в Ленинском муниципальном районе (межрайонное) – 8 (42663) 2-23-19, 2-12-42 (8:30-17:30);

Клиентская служба в Октябрьском районе (на правах отдела) – 8 (42665) 2-24-75, 2-17-80 (8:30-17:30).

Обратиться за большинством услуг Пенсионного фонда сегодня можно онлайн. Электронные сервисы ПФР охватывают практически все направления деятельности фонда. Использовать кабинет могут и пенсионеры, и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.

Пенсионеры и предпенсионеры могут получить через личный кабинет справки и документы. Работающим россиянам доступны сведения о пенсионных коэффициентах, накоплениях, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. Семьи с сертификатом материнского капитала найдут информацию о расходовании средств и их актуальном остатке.

Личный кабинет на сайте ПФР также позволяет обращаться за оформлением большинства выплат ПФР и управлять их предоставлением. Например, подать электронное заявление о смене способа доставки пенсии или замене социальной услуги на денежную компенсацию.

Через личный кабинет можно оформить выплаты по уходу за пенсионером, ребенком-инвалидом или инвалидом с детства первой группы. Необходимые электронные заявления о назначении выплаты и о согласии на осуществление ухода также реализованы в кабинете. Соответственно, в нем есть возможность подать заявление от лица законного представителя: родителя, усыновителя, опекуна или попечителя.

Берегите себя, своих близких и будьте здоровы!

Пресс-служба ОПФР по ЕАО