

**Более 200 звонков поступило на телефоны «горячей линии» ПФР по ЕАО с начала этого года**

***В основном граждане обращались за консультацией по вопросам выплаты, перерасчёта и доставки пенсии, а также интересовались тем, как можно распорядиться средствами материнского капитала.***

Основная доля обращений, поступивших на телефоны «горячей линии» ОПФР, касалась зачисления пенсий через банки. Специалисты ОПФР ещё раз напоминают, что перечисление пенсий, пособий и иных социальных выплат через кредитные организации происходит подекадно. Перечисление первой декады месяца осуществляется 8 числа, второй декады — 15 числа, третьей декады — 21 числа.

Позвонив на «горячую линию», жители ЕАО могут получить полную и достоверную информацию по вопросам пенсионного обеспечения, представления отчетности, оформления сертификата на материнский капитал и распоряжения его средствами. При этом обращаем внимание, что информация, содержащая персональные сведения, по телефону не выдается.

**Номера телефонов «горячих линий» Управлений и клиентских служб Пенсионного фонда РФ по ЕАО:**

- \* ОПФР по Еврейской автономной области – 8 (42622) 9-24-12;
- \* УПФР в г. Биробиджане Еврейской автономной области (межрайонное) – 8 (42622) 9-24-33, 9-24-44;
- \* УПФР в Ленинском муниципальном районе Еврейской автономной области (межрайонное) – 8(42663) 2-23-19;
- \* УПФР в Облученском муниципальном районе Еврейской автономной области – 8(42666)4-21-96
- \* Клиентская служба в Смидовичском районе (на правах отдела) – 8(42632)2-36-72
- \* Клиентская служба в Октябрьском районе (на правах отдела) – 8(42665)2-24-75.

Также консультацию можно получить в единой федеральной консультационной службе Пенсионного фонда по номеру: 8-800-600-44-44. Call-центр работает круглосуточно, звонок для всех жителей России бесплатный

Напоминаем, что граждане могут обратиться к руководству ПФР по всем интересующим вопросам в установленные часы приёма:

**Отделение ПФР РФ по ЕАО:**

- К Управляющему ОПФР РФ по ЕАО - Тугаринову Виктору Анатольевичу – Вторник – с 14:00 до 16:00

- К заместителю Управляющего – Паршакиной Светлане Николаевне – Четверг – с 14:00 до 17:00

- К заместителю Управляющего – Заозёрской Татьяне Ивановне – по всем вопросам взаимодействия со страхователями и застрахованными лицами – Среда – с 14:00 до 17:00

- К заместителю Управляющего – Жирных Наталье Анатольевне – по вопросам назначения пенсий, ЕДВ и других социальных выплат – Понедельник – с 15:00 до 18:00 – Пятница – с 14:00 до 16:00

Записаться на приём Вы можете в приёмной территориального органа ПФР по следующим номерам телефона: Приёмная Отделения ПФР: (42622) 9-24-00.

**УПФР в г. Биробиджане Еврейской автономной области (межрайонное).** Записаться на приём Вы можете в приёмной территориального органа ПФР по следующим номерам телефона: Приёмная Управления ПФР в г.Биробиджане: (42622) 9-24-40.

**УПФР в Облученском муниципальном районе Еврейской автономной области.** Записаться на приём Вы можете по номеру телефона: (42666) 4-21-96.

**Клиентская служба в Октябрьском районе (на правах отдела).** Записаться на приём Вы можете по номеру телефона: Телефон: (42665) 2-24-75

**УПФР в Ленинском муниципальном районе Еврейской автономной области (межрайонное).** Записаться на приём Вы можете по номеру телефона: Телефон: (42663) 2-23-19

**Клиентская служба в Сидовичском районе (на правах отдела).** Записаться на приём Вы можете по номеру телефона: Телефон: (42632) 2-36-72

**Пресс-служба ОПФР по ЕАО**