

## **У федерального call-центра ПФР новый номер**

**В Единой федеральной консультационной службе Пенсионного фонда изменился номер телефона. Теперь получить консультацию можно по номеру: 8-800-600-44-44. Call-центр работает круглосуточно, звонок для всех жителей России бесплатный.**

В соответствии с федеральным законодательством, операторы не имеют права отвечать на вопросы, содержащие персональные данные. Например, о размере начисленной пенсии или иных выплат по линии ПФР конкретного получателя. Данную информацию можно узнать, воспользовавшись Личным кабинетом гражданина на сайте ПФР, в мобильном приложении или на портале госуслуг. Также вопрос, который содержит любые персональные данные, можно направить в ПФР в электронном виде или почтой.

Для получения консультации можно воспользоваться и онлайн-приемной ПФР. Чтобы в нее войти, необходимо зайти в раздел «Центр консультирования» на сайте Пенсионного фонда и перейти в раздел «Онлайн-приемная ПФР». Здесь можно оставить свой запрос в электронном виде. Есть также возможность совершить и видео звонок консультанту.

Получить консультацию можно по телефону «горячей линии» Отделения ПФР по Еврейской автономной области - 8(42622)9-24-12. Пользователи Интернета могут задать свои вопросы во всех популярных соцсетях (Фэйсбук, Твиттер, Вконтакте, Одноклассники).

**Пресс-служба ОПФР по ЕАО**