

Жителей ЕАО информируют: изменился номер федерального call-центра ПФР

Проконсультироваться по вопросам пенсионного обеспечения, социальных доплат и компенсаций, материнского капитала теперь можно по телефону Единой федеральной консультационной службы ПФР: 8-800-600-44-44. Звонок бесплатный.

Колл-центр работает круглосуточно. Номер единый для всех жителей России. В любое время суток жители Еврейской автономии вправе обратиться в колл-центр и получить ответ на интересующий вопрос.

Услуга предоставляется уже на протяжении восьми лет. Граждане могут получить здесь бесплатную консультацию по основным вопросам пенсионного обеспечения, получению услуг ПФР в электронном виде и т.д.

В соответствии с федеральным законодательством, операторы не имеют права отвечать на вопросы, содержащие персональные данные. Например, говорить о размере начисленной пенсии или иных выплат по линии ПФР конкретного получателя. Данную информацию можно узнать, воспользовавшись «Личным кабинетом гражданина» на сайте ПФР, в мобильном приложении или на портале госуслуг.

Для получения персональной консультации можно воспользоваться и онлайн-приемной ПФР. Для этого необходимо зайти в раздел «Центр консультирования» на сайте Пенсионного фонда России и перейти в раздел «Онлайн-приемная ПФР».

Пресс-служба ОПФР по ЕАО