

Перечень механизмов поддержки физических и юридических лиц, предоставляемых банками в условиях распространения новой коронавирусной инфекции

№ п/п	Наименование Банка	Действующие меры поддержки		Условия предоставления		Телефон горячей линии/ контактный телефон
		для физ. лиц	для субъектов МСП	для физ. лиц	для субъект ов МСП	
1	АО «Почта Банк»	«Отсрочка платежей»	На текущий момент в АО «Почта Банк» отсутствуют меры поддержки субъектов МСП, т.к. Банк не занимается кредитованием данного сегмента.	Отсрочка платежей оформляется клиентам, попавшим в затруднительное положение в период с 01.03.2020 по 30.09.2020 вследствие следующих причин: - Заболевание COVID-19 и вынужденное нахождение на карантине; - Потеря работы, снижение дохода, неоплачиваемый отпуск, простой. Действует для программ: «потребительский кредит», «покупки в кредит», «кредитная карта». Ограничений по сумме нет.	-	Предлагаем воспользоваться мобильным приложением «Почта Банк Онлайн» или личным кабинетом «Почта Банк Онлайн», где клиент может связаться с сотрудником банка в онлайн - чате.
2		«Кредитные каникулы» в соответствии с 106-ФЗ от 03.04.2020		В соответствии с законом позволяет получить кредитные каникулы в случае, если доход клиента в месяце, предшествующем месяцу обращения за кредитными каникулами, снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год и это можно подтвердить официальными документами: справкой о доходах по форме, утвержденной ФНС, за 2019 и 2020 год или выпиской из регистра получателей пособия по безработице. Закон ограничивает начальную сумму кредита/кредитного лимита, по которым можно получить кредитные каникулы: до 250 000 рублей для потребительских кредитов и до 100 000 рублей для кредитных карт.	-	
3		«Пропускаю платеж»		Дает возможность заемщикам в случае непредвиденных обстоятельств два раза в год пропустить платеж по кредиту.	-	
4		«Меняю дату платежа»		Позволяет изменить дату платежа в диапазоне с 1 по 28 число и не более чем на 15 дней от даты текущего платежа.	-	
5		«Уменьшаю платеж»		Позволяет снизить размер ежемесячного платежа, начиная со следующего, увеличив срок кредита.	-	