

Потребители смогут пожаловаться через МФЦ

В соответствии с подписанным Федеральным законом от 18 марта 2019 г. № 38-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей» потребители будут вправе подавать жалобы в защиту своих нарушенных прав через МФЦ.

Причем нормативным актом определены и конкретные способы их подачи в орган государственного надзора, исполнительной власти субъекта Федерации либо местного самоуправления:

- в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме через их официальные сайты
- по почте, через МФЦ, единый или региональный портал госуслуг;
- посредством личного приема заявителя.

Документ вступит в силу 29 марта 2019 года.