

**СПРАВКА  
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ  
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1 КВАРТАЛ 2019 ГОДА**

В 1 квартале 2019 года в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями –263 гражданина (в 1 квартале 2018 года – 13 человек).

В отчетном периоде поступило 22 обращения (22 вопроса), из них:

- на личном приеме принято 1 обращение (в 1 квартале 2018 года -0);
- письменных обращений - 21 (в 1 квартале 2018 года - 11).

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ленинского муниципального района, регистрируются в установленные законодательством сроки. На все обращения ответы направлены в установленные сроки в соответствии с законодательством. Все поступившие личные обращения регистрируются на сайте ССТУ.

Результаты рассмотрения вопросов:

- **поддержано (решено)** – 7 вопросов;

(Решены вопросы по ремонту трубы котельной в с.Биджан, по изменению графика движения автобуса, проведению проверки общедомового прибора учета электроэнергии, увеличению шрифта в районной газете «Амурская нива»).

- **не поддержано** – 0 вопросов;
- **разъяснено** – 12 вопросов;
- **перенаправлено по компетенции 0 обращений:**

Из 22 письменных и устных обращений:

	1 квартал 2018 г.	1 квартал 2019 г.
повторных	-	-
коллективных	2	9
переслано из вышестоящих организаций	6	6
от инвалидов и участников ВОВ	-	1
анонимных	-	-

В отчетном периоде увеличилось число коллективных писем и составило 9, что на 7 больше, чем за 1 квартал 2018 года. Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросам изменения графика движения автобуса, проведения проверки общедомового прибора учета электроэнергии, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопления), оказания содействия в открытии магазина в с.Октябрьское, ремонта кровли общежития в с.Ленинское.

Из 21 письменного обращения, поступивших в администрацию муниципального района 6 обращений (в 1 квартале 2018 года – 11/6) переслано из вышестоящих организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 0 обращений (в 1 квартале 2018 года – 1 обращение);

- из правительства Еврейской автономной области - 2 обращения (в 1 квартале 2018 года – 3 обращения);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 квартале 2018 года – 0 обращений);

- из Дальневосточного управления Ростехнадзора – 1 обращение (в 1 квартале 2018 года – 0 обращений);

Также:

- из администрации Ленинского сельского поселения – 1 обращение (в 1 квартале 2018 года – 0 обращений);

- из Собрания депутатов Бабстовского сельского поселения – 0 обращений (в 1 квартале 2018 года – 1 обращение);

- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 квартале 2018 года – 2 обращения).

**Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:**

- содержания объектов народного образования с 0 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 0 до 1;
- ремонта жилья с 0 до 1;
- коммунального хозяйства с 1 до 2;
- другие вопросы с 2 до 6.
- деятельность органов исполнительной власти с 0 до 1;
- транспорта с 0 до 4;
- энергоснабжения с 0 до 3;

**Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:**

- культурно-воспитательной работы с 1 до 0;
- выплаты детских пособий с 1 до 0;
- вопросы по земле с 1 до 0;
- физической культуры и спорту с 1 до 0;
- предоставление жилья с 2 до 1;
- образования и воспитания детей с 1 до 0;
- сельского хозяйства – с 2 до 1;

**Не поступало обращений по вопросам:**

- эксплуатации и ремонта дорог;
- здравоохранения;
- трудоустройству и выплаты заработной платы;
- охраны труда;
- оказания материальной помощи;
- начисление и перерасчет пенсий;
- обеспечение законности;
- строительства;
- связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года;
- «Дальневосточного гектара»;

- промышленности;
- связи;
- социального обеспечения.

**Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:**

- торговли и бытового обслуживания с 1 до 1;

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет–приемная. В 1 квартале 2019 года – 3 обращения (в 1 квартале 2018 году посредством электронной почты обращений не поступало).

С целью всестороннего рассмотрения обращений и принятия решений по ним осуществляются совместные выезды специалистов администрации муниципального района и поселений района к заявителям.

Устные вопросы от граждан поступают не только во время приемов, но и по телефону справочной службы. Звонки граждан в справочную службу позволяют быстро реагировать соответствующим специалистам на обозначенную гражданами проблему, скорректировать решение первоочередных задач.

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема главой администрации и заместителями, руководителями структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района. Информация о деятельности администрации также размещается в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм».

Статистическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района, ежеквартально направляется в Департамент по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области, размещается на официальном «Интернет - сайте».

Начальник организационно-контрольного  
отдела администрации муниципального района

М.Н. Белошкура

		<b>1 квартал 2018 г.</b>	<b>1 квартал 2019 г.</b>
01.	Вопросы промышленности	0	0
02.	Вопросы сельского хозяйства	2	1
03.	Вопросы транспорта	0	4
04.	Вопросы связи	0	0
05.	Вопросы энергоснабжения	0	3
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	0	1
07.	Вопросы предоставления жилья	2	1
08.	Вопросы ремонта жилья	0	1
09.	Вопросы коммунального хозяйства	1	2
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	0	0
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	1	1
12.	Вопросы образования и воспитания детей	1	0
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	1	0
14.	Вопросы физической культуры и спорта	1	0
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	0	1
16.	Вопросы здравоохранения	0	0
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	0	0
18.	Вопросы охраны труда	0	0
19.	Вопросы оказания материальной помощи	0	0
20.	Вопросы выплаты детских пособий	1	0
21.	Другие вопросы социального обеспечения	0	0
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	0	0
23.	Вопросы «Дальневосточного гектара»	0	0
24.	Вопросы обеспечения законности	0	0
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	0	1
26.	Вопросы строительства	0	0
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	0	0
28.	Вопросы по земле	1	0
29.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-28)	2	6

	1 квартал 2018 г.	1 квартал 2019 г.
Повторных	-	-
Коллективных	2	9
Анонимных	-	-