

**СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА**

Обращения граждан - это достоверный источник информации о положении дел на территории муниципального района, показателем социального самочувствия и благополучия населения. Обращения граждан позволяют правильно оценивать ситуацию и своевременно вносить коррективы в решения органов местного самоуправления.

В 1 полугодии 2018 года в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями - 69 граждан (в 1 полугодии 2017 года - 69).

Всего в отчетном периоде поступило 25 обращений (27 вопросов), из них:

- на личном приеме принято 2 обращения (в 1 полугодии 2017 года – 13).

- письменных обращений - 23 (в 1 полугодии 2017 года - 27).

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ленинского муниципального района, регистрируются в установленные законодательством сроки. На все обращения ответы направлены в установленные сроки в соответствии с законодательством. Все поступившие личные обращения регистрируются на сайте ССТУ.

Результаты рассмотрения вопросов:

- поддержано (решено) – 6 вопросов;

(Решены вопросы о принятии мер по отлову бездомных собак, по перерасчету платы за коммунальные услуги, по вопросу согласования выделения земельного участка, предоставления информации об отсутствии приватизированного жилья).

- не поддержано – 0 вопросов;

- разъяснено – 15 вопросов;

- перенаправлено по компетенции 3 обращения:

Лазаревское сельское поселение – 1;

Ленинское сельское поселение - 2;

Из 25 письменных и устных обращений:

	1 полугодие 2017 г.	1 полугодие 2018 г.
повторных	1	0
коллективных	6	2
переслано из вышестоящих организаций	27	11
от инвалидов и участников ВОВ	1	0
Анонимных	-	-

В отчетном периоде произошло уменьшение числа коллективных обращений и составило 2, что на 4 меньше, чем за 1 полугодие 2017 года. Граждан интересовали вопросы коллективного выезда детей в составе группы «Огонек» в г. Харбин и открытию секции «Каратэ» в с. Бабстово.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 11 обращений (в 1 полугодии 2017 года – 27) переслано из иных организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 3 обращения; (в 1 полугодии 2017 года – 2 обращения);

- из Департамента по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 полугодии 2017 года – 1 обращение);

- из правительства Еврейской автономной области - 1 обращение (в 1 полугодии 2017 года - 10 обращений);

также

- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 2 обращения (в 1 полугодии 2017 года – 2 обращения),

- из Собрания депутатов - 1 обращение (в 1 полугодии 2017 году – 1 обращение),

- из администраций сельских поселений – 3 обращения (из них 2 – из Бабстовского сельского поселения, 1 – из Ленинского сельского поселения. (в 1 полугодии 2017 года – 1 обращение).

Не поступало в 1 полугодии 2018 года обращений из:

- из Аппарата Полномочного Представителя Президента РФ в ДФО (в 1 полугодии 2017 года – 1 обращение),

- из региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в Еврейской автономной области (в 1 полугодии 2017 года – 1 обращение);

- из мэрии города Биробиджана Еврейской автономной области (в 1 полугодии 2017 года – 1 обращение);

- из Государственной думы РФ (Депутат Государственной думы Жириновский В.В.) (в 1 полугодии 2017 года - 1 обращение);

- из Автономной некоммерческой организации «Агентство по развитию человеческого капитала» (в 1 полугодии 2017 года - 1 обращение);

Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:

- приватизация жилья с 1 до 2;

- физической культуры и спорту с 0 до 2;

- выплаты детских пособий с 0 до 1;

- вопросы по земле с 0 до 1;

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:

- экологии и использования природных ресурсов с 4 до 2;

- ремонта жилья с 6 до 1;

- торговли и бытового обслуживания с 2 до 1;
- коммунального хозяйства с 5 до 1;
- предоставление дальневосточного гектара с 3 до 2;
- другие вопросы с 16 до 11.
- по программе «Ветхое жилье» с 3 до 1;
- вопросы социального найма с 1 до 0;
- аренда земельных участков с 6 до 0;
- деятельность органов исполнительной власти с 1 до 0;

Не поступало обращений по вопросам:

- транспорта (в 1 полугодии 2017 года -4);
- энергоснабжения (в 1 полугодии 2017 года -2);
- предоставление жилья (в 1 полугодии 2017 года -3);
- эксплуатации и ремонта дорог (в 1 полугодии 2017 года -5);
- образования и воспитания детей (в 1 полугодии 2017 года -2);
- трудоустройству и выплаты заработной платы (в 1 полугодии 2017 года -1);
- начисление и перерасчет пенсий (в 1 полугодии 2017 года -1);
- обеспечение законности (в 1 полугодии 2017 года -1);

Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:

- сельского хозяйства – с 1 до 1;
- социального обеспечения – с 1 до 1.

В целях информирования населения муниципального района о деятельности администрации по вопросам местного значения, должностными лицами администрации проведены информационные встречи с населением в 7 селах района, в ходе выездных приемов принято 175 граждан (в 1 полугодии 2017 года – проведен 21 прием, принят 131 человек).

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет–приемная. В 1 полугодии 2018 года – 1 обращение (в 1 полугодии 2017 году посредством электронной почты обращений не поступало).

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема главой администрации и заместителями, руководителями структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района. Информация о деятельности администрации также размещается в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм».

В соответствии с планом учебы руководителей и специалистов структурных подразделений администрации муниципального района, проводится учеба о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан и ведении делопроизводства по обращениям граждан. Организационно-контрольный отдел администрации муниципального района

готовит аналитическую и статистическую информацию о характере обращений граждан. Статистическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района, ежеквартально направляется в Департамент по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области, размещается на официальном «Интернет - сайте».

		1 полугодие 2017 г.	1 полугодие 2018 г.
01.	Вопросы промышленности	-	-
02.	Вопросы сельского хозяйства	1	1
03.	Вопросы транспорта	4	-
04.	Вопросы связи	-	-
05.	Вопросы энергоснабжения	2	-
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	4	2
07.	Вопросы предоставления жилья	3	-
08.	Вопросы ремонта жилья	6	1
09.	Вопросы коммунального хозяйства	5	1
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	5	-
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	2	1
12.	Вопросы образования и воспитания детей	2	-
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	-	-
14.	Вопросы физической культуры и спорта	-	2
15.	Вопросы содержания объектов народного образования		-
16.	Вопросы здравоохранения	-	-
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	1	-
18.	Вопросы охраны труда	-	-
19.	Вопросы оказания материальной помощи	-	-
20.	Вопросы выплаты детских пособий	-	1
21.	Другие вопросы социального обеспечения	1	1
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	1	-
23.	Вопросы присвоения звания «Ветеран труда»	-	-
24.	Вопросы обеспечения законности	1	-
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	1	-
27.	Вопросы связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	-	-
28.	Вопросы по земле	-	1
29.	Вопросы приватизации жилья	1	2
30.	Вопросы, связанные открытием ИП	6	-
31.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-26)	16	11

32.	Вопросы, связанные с предоставлением Дальневосточного гектара	3	2
33.	Вопросы по программе «Ветхое жилье»	3	-
34.	Вопросы социального найма	1	-

	1 полугодие 2017 г.	1 полугодие 2018 г.
Повторных	1	-
Коллективных	6	2
Анонимных	-	-