

**СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2018 ГОД**

Администрацией Ленинского муниципального района рассмотрено 56 обращений граждан (в 2017 году - 83), инициаторами которых стали 160 человек (в 2017 году – 299 человек).

В отчетном периоде в сравнении с 2017 годом количество обращений граждан уменьшилось на 34 %.

На личном приеме рассмотрено 9 обращений (в 2017 году - 21), принято 17 граждан.

Поступило 47 письменных обращений (за 2017 год - 62).

В 56 обращениях, поступивших в 2018 году, поставлено 67 вопросов.

Результаты рассмотрения вопросов:

- поддержано (решено) – 17 вопросов;

(Решены вопросы о принятии мер по отлову бездомных собак, по вынесению выговора директору клуба с. Венцелево, о постановке на учет как нуждающейся в жилье, о проведении проверки по количеству прописанных в квартире, по предварительному согласованию земельного участка, по предоставлению справки об отсутствии жилья, по предоставлению информации по основанию населенных пунктов района, по уточнению учетной нормы жилого помещения в с. Бабстово, по предоставлению справки о приватизации жилья, по установке остановки общественного транспорта в с.Кукелево, по наличию бензина на автозаправках).

- не поддержано – 1 вопрос;

(Заявителю отказано в вывозе бесхозных плит с военного городка для строительства жилого дома)

- разъяснено – 38 вопроса;

- перенаправлено по компетенции 11 вопросов:

Управление автомобильных дорог и транспорта правительства ЕАО – 1;

Комитет образования правительства ЕАО - 1;

Ленинское сельское поселение - 3;

Лазаревское сельское поселение – 1;

Биджанское сельское поселение – 5;

Из 56 письменных и устных обращений:

	2017 г.	2018 г.
повторных	1	0
коллективных	13	9
переслано из организаций	47	29
от инвалидов и участников ВОВ	0	0
анонимных	0	0

В отчетном периоде уменьшилось число коллективных писем и составило 9, что на 4 меньше, чем за 2017 год. Коллективные обращения

поступали по вопросам финансирования хореографической группы для поездки в г.Харбин на Международный конкурс. Организации «Секции по карате» в с.Бабстово, ремонта крыши в общежитии по ул. Ленина, 13 с.Ленинское, возобновления рейса через с.Воскресеновка, освещения улиц в селе Кирово, ремонта дороги на кладбище в с.Кирово, организации вывоза мусора, установки останочного павильона в с.Кукелево, подвоза воды в с. Горное, взыскания денежных средств с ООО «Мегастрой 8», отсутствия отопления в жилом доме, по предоставлению больших счетов за электрическое отопление в домах с.Бабстово.

В 2018 году отмечено уменьшение количества обращений граждан, направленных в администрацию муниципального района из вышестоящих органов.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 29 обращений (в 2017 году – 62) перенаправлено из других организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 4 обращения (в 2017 – 10 обращений);

- из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе - 2 обращения (в 2017 – 8 обращений);

- от депутата Государственной Думы Федерального Собрания - 1 обращение (в 2017 – 0 обращений);

- от депутата Законодательного Собрания Еврейской автономной области.- 2 обращения (в 2017 – 0 обращений);

- из Департамента по обращениям граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области - 6 обращений (в 2017 – 0 обращений);

Также

- из прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 4 обращения (в 2017 году – 3 обращения).

- из прокуратуры Еврейской автономной области - 1 обращение (в 2017 – 0 обращений);

- из Управления экономики правительства Еврейской автономной области - 1 обращение (в 2017 – 0 обращений);

- из Управления ветеринарии при правительстве Еврейской автономной области - 1 обращение (в 2017 – 0 обращений);

- из Департамента семейной политики и обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Еврейской автономной области - 1 обращение (в 2017 – 0 обращений);

- из Собрания депутатов с.Бабстово - 1 обращение (в 2017 – 0 обращений);

- из администраций сельских поселений – 5 обращений (в 2017 году – 1 обращение);

Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:

- строительства с 0 до 2;

- торговли и бытового обслуживания с 1 до 3.

- сельского хозяйства – с 1 до 5;
- деятельности органов исполнительной власти с 1 до 9;
- экологии и использования природных ресурсов с 1 до 2;
- культурно-воспитательной работы с 0 до 1.
- выплаты детских пособий с 0 до 1.
- физической культуре и спорту с 0 до 1.

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:

- эксплуатации и ремонта дорог с 7 до 4;
- энергоснабжения с 2 до 1;
- коммунального хозяйства с 15 до 7;
- трудоустройства и выплаты заработной платы с 2 до 0.
- связанными с крупномасштабным наводнением 2013 года – с 5 до 1;
- земельных отношений с 8 до 5.
- транспорта с 3 до 2;
- ремонта жилья с 6 до 1.
- обеспечения законности с 1 до 0.
- «Дальневосточного гектара» с 3 до 0.
- социального обеспечения с 1 до 0;
- другие вопросы с 17 до 10.

Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:

- содержания объектов народного образования с 2 до 2.
- здравоохранения с 1 до 1.
- связи с 1 до 1.
- предоставления жилья с 5 до 5;
- образования и воспитания детей с 2 до 2;
- начисления и перерасчёта пенсий с 0 до 0.
- оказания материальной помощи с 0 до 0.
- промышленности с 0 до 0.
- охрана труда с 0 до 0.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет–приемная. В текущем году посредством электронной почты поступило 5 обращений (в 2017 году – 1 обращение) *по вопросам проведения субботника, предоставления информации по годам основания населённых пунктов, уточнению норм жилого помещения района, приватизации жилья и предоставления справки о прописке.*

Все обращения, поступившие в администрацию муниципального района регистрируются на сайте ССТУ. Ежемесячно на ССТУ формируется отчет.

В целях информирования населения муниципального района о деятельности администрации по вопросам местного значения в период с 01.03.2018 по 21.03.2018 должностными лицами администрации проведены информационные встречи с населением в 7 селах района (в 2017 – в 21 селе). В ходе выездных приемов задано 74 вопроса, из них 28 поставлено на дополнительный контроль.

В целях подготовки к Общероссийскому дню приема граждан, который ежегодно проводится в День Конституции Российской Федерации проведено три тестовых нагрузочных испытания на сайте ССТУ.

12 декабря 2018 года администрация Ленинского муниципального района приняла участие в Общероссийском дне приема граждан. Прием проводился на 2 автоматизированных рабочих местах. Обращений не поступало.

Начальник организационно-контрольного
отдела администрации муниципального
района

М.Н. Белошкура

