

**СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 2019 ГОД**

Администрацией Ленинского муниципального района рассмотрено 117 обращений граждан (в 2018 году - 56), инициаторами которых стали 591 человек (в 2018 году – 160 человек).

В отчетном периоде в сравнении с 2018 годом количество обращений граждан увеличилось на 109 %.

На личном приеме рассмотрено 26 обращений (в 2018 году - 9), принято 26 граждан.

Поступило 91 письменное обращение (за 2018 год - 47).

Все обращения граждан, поступившие в администрацию Ленинского муниципального района, регистрируются в установленные законодательством сроки. На одно обращение ответ направлен с нарушением установленных законом сроков. Все поступившие личные обращения регистрируются на сайте ССТУ.

В 117 обращениях, поступивших в 2019 году, поставлено 126 вопросов.

Результаты рассмотрения вопросов:

- поддержано (решено) – 15 вопросов;

(Решены вопросы по ремонту трубы котельной в с.Биджан, по изменению графика движения автобуса, проведению проверки общедомового прибора учета электроэнергии, увеличению шрифта в районной газете «Амурская нива», по устранению перебоев в водоснабжении, по принятию мер к бездомным животным (кошек) и проведению дезинфекции подвального помещения, в котором они проживали, по установке водоотводной траншеи, по оказанию помощи в предоставлении угля, по проведению повторного обследования земельного участка, пострадавшего после паводка, по устранению нарушений теплового режима в детском саду с.Бабстово, по ликвидации задолженности по оказанию услуг по установке трубосток по муниципальному контракту).

- не поддержано – 0 вопросов;

- разъяснено – 91 вопрос;

- перенаправлено по компетенции 14 вопросов:

Прокуратура Ленинского района ЕАО – 1;

Ленинское сельское поселение – 10;

Дежневское сельское поселение – 1;

ОГКУ «Государственный архив ЕАО» - 1;

ЗАГС правительства ЕАО – 1.

- в работе – 6 вопросов.

Из 117 письменных и устных обращений:

	2018 г.	2019 г.
повторных	0	1
коллективных	9	23
переслано из организаций	29	37

от инвалидов и участников ВОВ	0	7
анонимных	0	0

В отчетном периоде увеличилось число коллективных писем и составило 23, что на 14 больше, чем за 2018 год. Коллективные обращения поступали по вопросам изменения графика движения автобуса, проведения проверки общедомового прибора учета электроэнергии, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопления), оказания содействия в открытии магазина в с.Октябрьское, ремонта кровли общежития в с.Ленинское, основания для предоставления комнат для проживания в общежитии с.Ленинское по ул.Ленина,13, по вопросам спиливания тополей, растущих во дворе, ненадлежащего водоснабжения общественной бани, по принятию мер к бездомным животным (кошек) и проведению дезинфекции подвального помещения, в котором они проживали, перевода детсадовской группы в здание школы, ремонта крыши жилого дома в с.Дежнево, ежегодного подтопления придворовых территорий проливными дождями и создании комиссий по обследованию участков по оценке ущерба, установки водоотводной траншеи, по вопросам организации водоснабжения и водоотведения жителей села Калинино, ремонта автомобильной дороги муниципального значения ведущей к с.Башмак, ненадлежащего предоставления коммунальных услуг (отопления, водоснабжения), переноса времени движения маршрутного автобуса №1, оказания материальной поддержки в установке обелиска в с.Унгун.

В 2019 году отмечено увеличение количества обращений граждан, направленных в администрацию муниципального района из иных органов.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 37 обращений (в 2018 году – 29) перенаправлено из других организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 7 обращений; (в 2018 году – 4 обращения);

- из Аппарата Полномочного Представителя Президента Российской Федерации – 1 обращение (в 2018 году – 2 обращения);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 3 обращения; (в 2018 году – 2 обращения);

- от Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области – 1 обращение; (в 2018 году – 0 обращений);

- от Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва – 1 обращение; (в 2018 года – 1 обращение);

- из Дальневосточного управления Ростехнадзора – 1 обращение (в 2018 году – 0 обращений);

- из Департамента по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области – 10 обращений (в 2018 году – 6 обращений);

- из правительства Еврейской автономной области - 5 обращений (в 2018 году - 3 обращения);

- также
- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2018 году – 4 обращения),
 - из прокуратуры Еврейской автономной области - 0 обращений (в 2018 году – 1 обращение),
 - из МОМВД России «Ленинский» - 1 обращение (в 2018 году – 0 обращений),
 - из Биробиджанской межрайонной природоохранной прокуратуры – 1 обращение (в 2018 году -0 обращений),
 - из Собрания депутатов Бабстовского сельского поселения - 0 обращений (в 2018 году – 1 обращение),
 - из администраций сельских поселений – 3 обращения (из Ленинского сельского поселения – 2 обращения, из Дежневского сельского поселения – 1 обращение) (в 2018 году – 5 обращений).
 - из ФКУ ИК-10 УФСИН России по ЕАО – 1 обращение (в 2018 году – 0 обращений).

Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:

- строительства с 0 до 4;
- экологии и использования природных ресурсов с 2 до 3;
- энергоснабжения с 1 до 3;
- коммунального хозяйства с 7 до 12;
- трудоустройства и выплаты заработной платы с 0 до 4;
- связанными с крупномасштабным наводнением 2013 года – с 1 до 24;
- земельных отношений с 5 до 8;
- транспорта с 2 до 10;
- ремонта жилья с 1 до 9;
- «Дальневосточного гектара» с 0 до 1;
- социального обеспечения с 0 до 1;
- другие вопросы с 13 до 19;
- предоставления жилья с 5 до 11;

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:

- торговли и бытового обслуживания с 3 до 1;
- сельского хозяйства – с 5 до 2;
- выплаты детских пособий с 1 до 0;
- физической культуре и спорту с 1 до 0;
- связи с 1 до 0;
- образования и воспитания детей с 2 до 0;

Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:

- деятельности органов исполнительной власти с 7 до 7;
- культурно-воспитательной работы с 1 до 1;
- эксплуатации и ремонта дорог с 4 до 4;
- обеспечения законности с 0 до 0;
- содержания объектов народного образования с 2 до 2;
- здравоохранения с 0 до 0;

- начисления и перерасчёта пенсий с 0 до 0;
- оказания материальной помощи с 0 до 0;
- промышленности с 0 до 0;
- охрана труда с 0 до 0.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет–приемная. В текущем году посредством электронной почты поступило 16 обращений (в 2018 году – 5 обращений).

В целях информирования населения муниципального района о деятельности администрации по вопросам местного значения в период с 23.06.2019 по 30.08.2019 должностными лицами администрации проведены информационные встречи с населением в 7 селах района (в 2018 – в 7 селах). В ходе выездных приемов задан 61 вопрос, из них 25 поставлено на дополнительный контроль.

В целях подготовки к Общероссийскому дню приема граждан, который ежегодно проводится в День Конституции Российской Федерации проведено три тестовых нагрузочных испытания на сайте ССТУ.

12 декабря 2019 года администрация Ленинского муниципального района приняла участие в Общероссийском дне приема граждан. Прием проводился на 2 автоматизированных рабочих местах. Обращений не поступало.

С целью всестороннего рассмотрения обращений и принятия решений по ним осуществляются совместные выезды специалистов администрации муниципального района и поселений района к заявителям.

Устные вопросы от граждан поступают не только во время приемов, но и по телефону справочной службы.

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема главой администрации и заместителями, руководителями структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района. Информация о деятельности администрации также размещается в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм».

Статистическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района, ежеквартально направляется в Департамент по работе с обращениями граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области, размещается на официальном «Интернет - сайте».

Начальник организационно-контрольного
отдела администрации муниципального
района

М.Н. Белошкура

		2018 г.	2019 г.
01.	Вопросы промышленности	0	0
02.	Вопросы сельского хозяйства	5	2
03.	Вопросы транспорта	2	10
04.	Вопросы связи	1	0
05.	Вопросы энергоснабжения	1	3
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	2	3
07.	Вопросы предоставления жилья	5	11
08.	Вопросы ремонта жилья	1	9
09.	Вопросы коммунального хозяйства	7	12
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	4	4
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	3	1
12.	Вопросы образования и воспитания детей	2	0
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	1	1
14.	Вопросы физической культуры и спорта	1	0
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	2	2
16.	Вопросы здравоохранения	0	0
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	0	4
18.	Вопросы охраны труда	0	0
19.	Вопросы оказания материальной помощи	0	0
20.	Вопросы выплаты детских пособий	1	0
21.	Другие вопросы социального обеспечения	0	1
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	0	0
23.	Вопросы «Дальневосточного гектара»	0	1
24.	Вопросы обеспечения законности	0	0
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	7	7
26.	Вопросы строительства	1	4
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	1	24
28.	Вопросы по земле	5	8
29.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-28)	13	19