

**СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1 КВАРТАЛ 2016 ГОДА**

В 1 квартале 2016 года в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями - 45 граждан (в 1 квартале 2015 года - 135).

На личном приеме принято 10 граждан (в 1 квартале 2015 года - 15).

Поступило 17 письменных обращений (в 1 квартале 2015 года - 20).

В ходе выездных приемов граждан - 18 граждан (в 1 квартале 2015 года – 100).

Из 27 письменных и устных обращений:

	1 квартал 2015 г.	1 квартал 2016 г.
повторных	0	0
коллективных	3	5
переслано из вышестоящих организаций	10	10
от инвалидов и участников ВОВ	3	1
анонимных	-	-

В отчетном периоде увеличилось число коллективных писем и составило 5, что на 2 больше, чем за 1 квартал 2015 года. Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросам экологии и использования природных ресурсов, ремонта жилья, коммунального хозяйства, охраны труда, деятельности органов исполнительной власти и по вопросам, связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года.

В 1 квартале 2016 году отмечено уменьшение количества обращений граждан (на 22,9%) направленных в администрацию муниципального района.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 10 обращений (в 1 квартале 2015 года – 10) переслано из вышестоящих организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 3 обращения; (в 1 квартале 2015 года – 1 обращение);

- от Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области – 0 обращений (в 1 квартале 2015 года – 1 обращение);

- из региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 квартале 2015 года – 4 обращения);

- из правительства Еврейской автономной области - 2 обращения (в 1 квартале 2015 года - 2 обращения);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 квартале 2015 года – 0 обращений);

- из мэрии города Биробиджан Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 квартале 2015 года – 2 обращения);

- от Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 квартале 2015 года – 0 обращений).

Также

- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 квартале 2015 года – 0 обращений).

В приложении приведен сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района.

Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:

- образования и воспитания детей - с 1 до 3;
- сельского хозяйства – с 0 до 2;
- социального обеспечения с 0 до 1;
- охраны труда с 0 до 1;
- выплаты детских пособий с 0 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 0 до 1;
- эксплуатации и ремонта дорог с 0 до 1.
- деятельности органов исполнительной власти с 0 до 3;
- другие вопросы с 3 до 5.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства наиболее популярными вопросами остаются вопросы обеспечения теплом, ремонта канализации, водопровода.

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:

- содержания объектов народного образования с 1 до 0;
- связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года – с 10 до 2;
- торговли и бытового обслуживания с 1 до 0;
- ремонта жилья с 3 до 2;
- энергоснабжения с 4 до 1;
- коммунального хозяйства с 6 до 3;
- предоставления жилья с 6 до 1.

В 1 квартале 2016 года не поступало обращений граждан по вопросам промышленности, транспорта, связи, торговли и бытового обслуживания, культурно-воспитательной работы, физической культуры и спорта, содержания объектов народного образования, здравоохранения, трудоустройства и выплаты заработной платы, оказания материальной помощи, начисления и перерасчета пенсий, присвоения звания «Ветеран труда», обеспечения законности.

С целью всестороннего рассмотрения обращений и принятия решений по ним осуществляются совместные выезды специалистов администрации муниципального района и поселений района к заявителям.

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема главы администрации и заместителями, руководителями структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района.

В соответствии с планом учебы руководителей и специалистов структурных подразделений администрации муниципального района, проводится учеба о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб

граждан и ведении делопроизводства по обращениям граждан, составления статистического отчета.

Устные вопросы от граждан поступают не только во время приемов, но и по телефону справочной службы. Звонки граждан в справочную службу позволяют быстро реагировать соответствующим специалистам на обозначенную гражданами проблему, скорректировать решение первоочередных задач.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет–приемная. В 1 квартале 2016 года посредством электронной почты лично заявителями обращений не направлялось (в 1 квартале 2015 – 0 обращений).

Начальник организационно-контрольного
отдела администрации муниципального
района

М.Н. Белошкура

		1 квартал 2015 г.	1 квартал 2016 г.
01.	Вопросы промышленности	-	-
02.	Вопросы сельского хозяйства	-	2
03.	Вопросы транспорта	-	-
04.	Вопросы связи	-	-
05.	Вопросы энергоснабжения	4	1
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	-	1
07.	Вопросы предоставления жилья	6	1
08.	Вопросы ремонта жилья	3	2
09.	Вопросы коммунального хозяйства	6	3
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	-	1
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	1	-
12.	Вопросы образования и воспитания детей	1	3
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	-	-
14.	Вопросы физической культуры и спорта	-	-
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	1	-
16.	Вопросы здравоохранения	-	-
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	-	-
18.	Вопросы охраны труда	-	1
19.	Вопросы оказания материальной помощи	-	-
20.	Вопросы выплаты детских пособий	-	1
21.	Другие вопросы социального обеспечения	-	1
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	-	-
23.	Вопросы присвоения звания «Ветеран труда»	-	-
24.	Вопросы обеспечения законности	-	-
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	-	3
26.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-26)	3	5
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	10	2

	1 квартал 2015 г.	1 квартал 2016 г.
Повторных	-	-
Коллективных	3	5
Анонимных	-	-