

		2012 г.	2013 г.
01.	Вопросы промышленности	-	-
02.	Вопросы сельского хозяйства	-	-
03.	Вопросы транспорта	5	6
04.	Вопросы связи	1	1
05.	Вопросы энергоснабжения	-	1
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	-	2
07.	Вопросы предоставления жилья	4	2
08.	Вопросы ремонта жилья	1	4
09.	Вопросы коммунального хозяйства	5	5
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	9	6
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	-	-
12.	Вопросы образования и воспитания детей	2	8
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	-	1
14.	Вопросы физической культуры и спорта	-	1
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	1	-
16.	Вопросы здравоохранения	1	1
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	1	3
18.	Вопросы охраны труда	-	-
19.	Вопросы оказания материальной помощи	-	3
20.	Вопросы выплаты детских пособий	-	-
21.	Другие вопросы социального обеспечения	1	-
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	-	-
23.	Вопросы присвоения звания «Ветеран труда»	-	-
24.	Вопросы обеспечения законности	1	3
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	-	8
26.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-26)	23	39

	2012 г.	2013 г.
Повторных	-	-
Коллективных	15	12
Анонимных	-	-

**СПРАВКА  
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ  
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН В 2013 ГОДУ**

В 2013 году в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями - 191 граждан (в 2012 году - 100).

На личном приеме принято 97 граждан (в 2012 - 45).

Поступило 94 письменных обращений (за 2012 год - 55).

Из 191 письменных и устных обращений:

	2012 г.	2013 г.
повторных	1	-
коллективных	24	12
переслано из вышестоящих организаций	35	60
от инвалидов и участников ВОВ	3	2
анонимных	-	-

В 2013 году отмечено увеличение количества обращений граждан (на 41,7%) направленных в администрацию муниципального района из вышестоящих органов.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 60 обращений (в 2012 году – 35) переслано из вышестоящих организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 18 обращений; (в 2012 – 3 обращения);

- из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе - 1 обращение (в 2012 – 3 обращения);

- из Аппарата Правительства Российской Федерации - 2 обращения; (в 2012 – 0 обращений);

- из Аппарата уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – 0 обращений (в 2012 году – 1 обращение);

- из региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в Еврейской автономной области – 3 обращения (в 2012 – 2 обращения);

- из правительства Еврейской автономной области - 24 обращения (в 2012 - 18 обращений);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2012 – 3 обращения);

- из Собрания депутатов Ленинского муниципального района – 1 обращение (в 2012 – 1 обращение);

- из Управления автомобильных дорог и транспорта правительства Еврейской автономной области - 1 обращение (в 2012 – 1 обращение);

- из Комитета тарифов и цен правительства Еврейской автономной области – 0 обращений, (в 2012 году – 1 обращение);
- из Управления жилищно-коммунального хозяйства правительства Еврейской автономной области – 0 обращений (в 2012 году – 1 обращение);
- из Комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области – 0 обращений (в 2012 году – 1 обращение);
- из Прямой линии с губернатором правительства Еврейской автономной области – 3 обращения (в 2012 году – 0 обращений);
- из мэрии города Биробиджан Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2012 году – 0 обращений);
- из Департамента по вопросам управления Федеральным имуществом – 1 обращение (в 2012 году – 0 обращений);
- из управления по опеке и попечительству Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2012 году – 0 обращений);
- от Депутата Государственной Думы – 1 обращение (в 2012 году – 0 обращений).

Также

- из администрации Бабстовского сельского поселения Ленинского муниципального района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2012 году – 0 обращений);
- из газеты «Биробиджанер Штерн» - 1 обращение (в 2012 году – 0 обращений);
- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2012 году – 0 обращений).

Все обращения граждан, поступившие на имя первого заместителя главы администрации муниципального района, регистрируются в установленные законодательством сроки. Ответы гражданам направлялись в соответствии с законодательством, кроме одного, которое не исполнено в связи с отсутствием финансирования.

В приложении приведен сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района.

#### **Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:**

- образования и воспитания детей - с 2 до 8;
- культурно-воспитательной работы с 0 до 1;
- физической культуры и спорта с 0 до 1;
- энергоснабжения с 0 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 0 до 2;
- ремонта жилья с 1 до 4 и оказания материальной помощи с 0 до 3 (в связи с крупномасштабным наводнением на территории Ленинского района);
- деятельности органов исполнительной власти с 0 до 8;
- транспорта с 5 до 6;
- трудоустройства и выплаты заработной платы с 1 до 3;
- обеспечения законности с 1 до 3;

- другие вопросы с 23 до 39.

**Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:**

- предоставления жилья с 4 до 2;
- эксплуатации и ремонта дорог с 9 до 6;
- содержания объектов народного образования с 1 до 0;
- социального обеспечения с 1 до 0.

**Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:**

- связи с 1 до 1;
- коммунального хозяйства с 5 до 5;
- здравоохранения с 1 до 1.

В 2013 году не поступало обращений граждан по вопросам промышленности, сельского хозяйства, торговли и бытового обслуживания, охраны труда, выплаты детских пособий, начисления и перерасчета пенсий, присвоения звания «Ветеран труда».

Увеличение количества обращений граждан в вышестоящие инстанции говорит о том, что обращениям граждан в настоящее время уделяется большое внимание, активизируется работа региональных и местных общественных приемных, Интернет-сайтов по работе с обращениями граждан, проводятся информационные встречи, рабочие поездки, ведется разъяснительная работа.

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема первым заместителем и заместителями, руководителями структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района.

В соответствии с планом учебы руководителей и специалистов структурных подразделений администрации муниципального района, проводится учеба о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан и ведении делопроизводства по обращениям граждан, составления статистического отчета. Организационно-контрольный отдел администрации муниципального района готовит аналитическую и статистическую информацию о характере обращений граждан, которые рассматриваются на совещаниях. Статистическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района, ежегодно направляется в правительство Еврейской автономной области, публикуется в районной газете «Амурская нива», размещается на официальном «Интернет - сайте».

В целях информирования населения муниципального района о деятельности администрации по вопросам местного значения, принятых муниципальных правовых актах, в соответствии с распоряжением администрации муниципального района от 10.04.2013 № 35-Р «О проведении информационных встреч должностных лиц администрации

муниципального района с жителями сел муниципального района» в период с 14.05.2013 по 31.05.2013 должностными лицами администрации, совместно с представителями Межмуниципального отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации по Еврейской автономной области, прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области, Государственного учреждения - управления пенсионного фонда Российской Федерации по Ленинскому району Еврейской автономной области, областного государственного бюджетного учреждения «Центр занятости населения Ленинского района Еврейской автономной области», филиала с.Ленинское областного государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Еврейской автономной области», областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Ленинская центральная районная больница» проведены информационные встречи с населением в 18 селах района и 1 организации. Авторы обращений просили принять меры к несанкционированным свалкам, отлову бродячих собак, решить вопросы ремонта дорог, уличного освещения. Всего поступило около 265 вопросов. На многие вопросы ответы даны в ходе проведения встреч. Часть ответов на вопросы опубликованы в газете «Амурская нива» под рубриками «Важно», «Обратная связь», «В комиссиях», «ДЭК».

Устные вопросы от граждан поступают не только во время приемов, но и по телефону справочной службы. Звонки граждан в справочную службу позволяют быстро реагировать соответствующим специалистам на обозначенную гражданами проблему, скорректировать решение первоочередных задач.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет-приемная. В текущем году посредством электронной почты направлено 3 обращения (в 2012 – 1 обращения).

В отчетном периоде уменьшилось число коллективных писем и составило 12, что на 12 меньше, чем за аналогичный период 2012 года. Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросу транспорта, выплаты заработной платы, ремонта жилья, приема детей в детские сады, ремонта автомобильных дорог, обучения и воспитания детей.

В Ленинском муниципальном районе работает общественная приемная партии «Единая Россия», где в соответствии с графиком, граждан принимают работники администрации муниципального района, что дает дополнительную возможность жителям района решать наболевшие вопросы.

В администрации муниципального района ежеквартально издаются:

- информационно-политическое издание «Муниципалитет», в котором отражается работа отделов администрации муниципального района;
- «Вестник администрации Ленинского муниципального района», в котором публикуются нормативные правовые акты администрации муниципального района.

Данные издания направляются в районную библиотеку и в администрации сельских поселений.

Руководители структурных подразделений администрации Ленинского муниципального района также осуществляют личный прием граждан и обращений. В каждом отделе ведутся журналы регистрации письменных и устных обращений граждан.

Жалобы, с которыми обращаются граждане в структурные подразделения администрации муниципального района касаются вопросов, непосредственно связанных с основным направлением деятельности отделов.

№ п/п	Структурные подразделения администрации муниципального района	Количество обращений поступивших в отдел в 2013 году
1	Отдел жилищно-коммунального хозяйства	78
2	Отдел природопользования и охраны окружающей среды	3
3	Отдел предпринимательства, инвестиций и внешнеэкономических связей	13
4	Отдел по труду	2
5	Управление сельского хозяйства	12
6	Отдел образования	15
7	Отдел по дорожной деятельности и энергетике	2
8	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	79

Жалобы, поступившие в отдел жилищно-коммунального хозяйства, касаются в первую очередь вопросов некачественного предоставления коммунальных услуг, низкого температурного режима в квартирах заявителей, ремонта и предоставления жилья.

Обращения, поступившие в отдел предпринимательства, инвестиций и внешнеэкономических связей касаются вопросов нарушения законодательства о защите прав потребителей. Всем заявителям оказана помощь в составлении исковых заявлений для восстановления нарушенных прав в судебном порядке, консультативная помощь.

По вопросам предоставления жилья и разъяснения порядка приватизации жилых помещений обращаются граждане в комитет по управлению муниципального имущества. Заявителям даны консультации по разъяснению норм жилищного законодательства.

В отдел по труду обращаются граждане по вопросам разъяснения трудового законодательства, трудоустройства и выплаты заработной платы, охраны труда.

Структурными подразделениями администрации муниципального района постоянно осуществляется прием граждан, даются разъяснения норм законодательства, систематически оказывается консультативная помощь.

Таким образом, в администрации Ленинского муниципального района постоянно ведется поиск оптимальных форм и методов, позволяющих повысить оперативность и результативность работы с обращениями граждан, принимать меры по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы, и по налаживанию обратной связи с жителями района.

Начальник организационно-контрольного  
отдела администрации муниципального  
района

М.Н. Белошкура