

**СПРАВКА  
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ  
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН В 2014 ГОДУ**

Работа с обращениями граждан – важная форма обратной связи с жителями района. С заявлениями, жалобами и предложениями, поступающими в администрацию Ленинского муниципального района, работают все ее структурные подразделения и администрации поселений района.

В 2014 году в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями - 175 граждан (в 2013 году - 191).

Общее уменьшение количества обращений свидетельствует о том, что администрация решает самые различные вопросы жизнедеятельности всего района и отдельных его жителей.

На личном приеме принято 47 граждан (в 2013 - 97).

Поступило 128 письменных обращений (за 2013 год - 94).

Из 175 письменных и устных обращений:

	2013 г.	2014 г.
повторных	-	7
коллективных	12	15
переслано из вышестоящих организаций	60	101
от инвалидов и участников ВОВ	2	1
анонимных	-	-

В отчетном периоде увеличилось число коллективных писем и составило 15, что на 3 меньше, чем за 2013 года. Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросам сельского хозяйства, транспорта, коммунального хозяйства, образования и воспитания детей, по вопросам, связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года и другим.

В 2014 году отмечено увеличение количества обращений граждан (на 68,3%) направленных в администрацию муниципального района из вышестоящих органов.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 101 обращение (в 2013 году – 60) переслано из вышестоящих организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 33 обращения; (в 2013 – 18 обращений);

- из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе - 18 обращений (в 2013 – 1 обращение);

- из Аппарата Правительства Российской Федерации - 2 обращения; (в 2013 – 2 обращения);

- от Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2013 году – 0 обращений);
- из региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в Еврейской автономной области – 0 обращений (в 2013 – 3 обращения);
- из правительства Еврейской автономной области - 26 обращений (в 2013 - 24 обращения);
- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 6 обращений (в 2013 – 2 обращения);
- из Собрания депутатов Ленинского муниципального района – 2 обращения (в 2013 – 1 обращение);
- из Управления автомобильных дорог и транспорта правительства Еврейской автономной области - 2 обращения (в 2013 – 1 обращение);
- из Управления сельского хозяйства правительства Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2013 году – 0 обращений);
- из Управления архитектуры и строительства правительства Еврейской автономной области – 5 обращений (в 2013 году – 0 обращений);
- из Прямой линии с губернатором правительства Еврейской автономной области – 7 обращений (в 2013 году – 3 обращения);
- из мэрии города Биробиджан Еврейской автономной области – 3 обращения (в 2013 году – 2 обращения);
- из Департамента по вопросам управления Федеральным имуществом – 0 обращений (в 2013 году – 1 обращение);
- из управления по опеке и попечительству Еврейской автономной области – 0 обращений (в 2013 году – 1 обращение);
- от Депутата Государственной Думы – 1 обращение (в 2013 году – 1 обращение).

Также

- из администрации Бабстовского сельского поселения Ленинского муниципального района Еврейской автономной области – 0 обращение (в 2013 году – 1 обращение);
- из газеты «Биробиджанер Штерн» - 0 обращение (в 2013 году – 1 обращение);
- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2013 году – 1 обращение).

Увеличение количества обращений граждан в вышестоящие инстанции говорит о том, что обращениям граждан в настоящее время уделяется большое внимание, активизируется работа региональных и местных общественных приемных, Интернет-сайтов по работе с обращениями граждан, проводятся информационные встречи, рабочие поездки, ведется разъяснительная работа.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию муниципального района, регистрируются в установленные законодательством сроки.

В приложении приведен сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района.

**Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:**

- сельского хозяйства – с 0 до 7;
- промышленности – с 0 до 1;
- связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года – с 0 до 71;
- коммунального хозяйства с 5 до 8;
- содержания объектов народного образования с 0 до 3;
- социального обеспечения с 0 до 1.

В связи с паводковым наводнением в августе-сентябре 2013 года 71 обращение поступило в администрацию Ленинского муниципального района от граждан по вопросам оказания помощи в борьбе со стихийным бедствием и ликвидации последствий, о проведении выездных комиссий по оценке ущерба и признанию жилья пригодным (непригодным) для дальнейшего проживания, оказании материальной помощи пострадавшим гражданам. По-прежнему сохраняется интерес граждан к вопросам агропромышленного комплекса, в частности, по предоставлению земельных участков в аренду и собственность, работы китайских сельхозпроизводителей. В сфере жилищно-коммунального хозяйства наиболее популярными вопросами остаются вопросы обеспечения теплом, ремонта канализации, водопровода.

**Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:**

- оказания материальной помощи с 3 до 0;
- деятельности органов исполнительной власти с 8 до 3;
- транспорта с 6 до 2;
- энергоснабжения с 1 до 0;
- культурно-воспитательной работы с 1 до 0;
- образования и воспитания детей - с 8 до 1;
- предоставления жилья с 2 до 1;
- эксплуатации и ремонта дорог с 6 до 5;
- обеспечения законности с 3 до 1;
- здравоохранения с 1 до 0;
- другие вопросы с 39 до 13.

**Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:**

- связи с 1 до 1;
- физической культуры и спорта с 1 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 2 до 2;
- ремонта жилья с 4 до 4;
- трудоустройства и выплаты заработной платы с 3 до 3.

В 2014 году не поступало обращений граждан по вопросам торговли и бытового обслуживания, охраны труда.

С целью всестороннего рассмотрения обращений и принятия решений по ним осуществляются совместные выезды специалистов администрации муниципального района и поселений района к заявителям.

С информацией о деятельности администрации, о графике личного приема первым заместителем и заместителями, руководителями структурных подразделений, о работе с обращениями граждан жители района могут ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации и на официальном Интернет-сайте администрации муниципального района.

В соответствии с планом учебы руководителей и специалистов структурных подразделений администрации муниципального района,

проводится учеба о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан и ведении делопроизводства по обращениям граждан, составления статистического отчета. Организационно-контрольный отдел администрации муниципального района готовит аналитическую и статистическую информацию о характере обращений граждан, которые рассматриваются на совещаниях. Статистическая информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района, ежегодно направляется в правительство Еврейской автономной области, публикуется в районной газете «Амурская нива», размещается на официальном «Интернет - сайте».

Устные вопросы от граждан поступают не только во время приемов, но и по телефону справочной службы. Звонки граждан в справочную службу позволяют быстро реагировать соответствующим специалистам на обозначенную гражданами проблему, скорректировать решение первоочередных задач.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет–приемная. В текущем году посредством электронной почты лично заявителями не направлялись обращения (в 2013 – 3 обращения).

Руководители структурных подразделений администрации Ленинского муниципального района также осуществляют личный прием граждан и обращений. В каждом отделе ведутся журналы регистрации письменных и устных обращений граждан.

Жалобы, с которыми обращаются граждане в структурные подразделения администрации муниципального района касаются вопросов, непосредственно связанных с основным направлением деятельности отделов.

Структурными подразделениями администрации муниципального района постоянно осуществляется прием граждан, даются разъяснения норм законодательства, систематически оказывается консультативная помощь.

Начальник организационно-контрольного  
отдела администрации муниципального  
района

М.Н. Белошкура

		2013 г.	2014 г.
01.	Вопросы промышленности	-	1
02.	Вопросы сельского хозяйства	-	7
03.	Вопросы транспорта	6	2
04.	Вопросы связи	1	1
05.	Вопросы энергоснабжения	1	-
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	2	2
07.	Вопросы предоставления жилья	2	1
08.	Вопросы ремонта жилья	4	4
09.	Вопросы коммунального хозяйства	5	8
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	6	5
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	-	-
12.	Вопросы образования и воспитания детей	8	1
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	1	-
14.	Вопросы физической культуры и спорта	1	1
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	-	3
16.	Вопросы здравоохранения	1	-
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	3	3
18.	Вопросы охраны труда	-	-
19.	Вопросы оказания материальной помощи	3	-
20.	Вопросы выплаты детских пособий	-	-
21.	Другие вопросы социального обеспечения	-	1
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	-	-
23.	Вопросы присвоения звания «Ветеран труда»	-	-
24.	Вопросы обеспечения законности	3	1
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	8	3
26.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-26)	39	13
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года		71

	2013 г.	2014 г.
Повторных	-	-
Коллективных	12	15
Анонимных	-	-