

**Информация**  
**о результатах работы с обращениями граждан в администрации**  
**Ленинского муниципального района в 2016 году**

В 2016 году администрацией Ленинского муниципального района рассмотрено 166 обращений (в 2015 году - 247), инициаторами которых стали 617 человек.

В отчетном периоде в сравнении с 2015 годом количество обращений граждан уменьшилось на 32,8 %.

На личном приеме рассмотрено 44 обращения (в 2015 году - 71), принято 47 граждан.

Поступило 70 письменных обращений (за 2015 год - 76).

В ходе выездных приемов принято граждан - 52 (в 2015 году – 100).

С результатами рассмотрения:

**- поддержано (решено) – 8 обращений;**

(Решены вопрос о восстановлении комфортного температурного режима в квартирах заявителей, замене автоматов для бесперебойной подачи электричества, подвозу земли, по проведению работ по профилированию проезжей части автодороги, по спилке дерева, по выделению строительного материала для восстановления кровли жилого дома, по увеличению печатного шрифта в районной газете «Амурская нива».)

**- не поддержано – 1 обращение;**

(Заявителю отказано в строительстве гаража (дачи) на выбранной территории, так как статьей 1 Закона Еврейской автономной области от 27.11.2013 № 419-ОЗ «Об ограничении строительства недвижимых объектов, объектов транспортной и энергетической инфраструктуры в зонах, подверженных риску затопления» определено, что в целях предотвращения негативного воздействия вод (затопления, подтопления, разрушения берегов водных объектов, заболачивания) органам исполнительной власти Еврейской автономной области, органам местного самоуправления муниципальных образований области необходимо исключить строительство нового жилья, объектов производственного и социального назначения, транспортной и энергетической инфраструктуры, а также исключить выделение юридическим и физическим лицам земельных участков, предназначенных для строительства жилья, садовых и дачных строений, в зонах, подверженных риску затопления).

**- разъяснено – 188 обращений;**

Перенаправлено по компетенции 17 обращений:

Уполномоченному по правам человека в Еврейской автономной области – 1;

Территориальный отдел по Еврейской автономной области Дальневосточного межрегионального управления государственного автодорожного надзора – 1;

Филиал ОГКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в ЕАО» в с. Ленинское – 1;

Бабстовское сельское поселение – 1;

Дежневское сельское поселение - 1;

Ленинское сельское поселение - 11;  
Муниципальное унитарное предприятие «Сервис» - 1;

Из 114 письменных и устных обращений:

|                               | 2015 г. | 2016 г. |
|-------------------------------|---------|---------|
| повторных                     | 5       | 5       |
| коллективных                  | 21      | 16      |
| переслано из организаций      | 48      | 45      |
| от инвалидов и участников ВОВ | 6       | 1       |
| анонимных                     | 0       | 0       |

В отчетном периоде уменьшилось число коллективных писем и составило 16, что на 5 меньше, чем за 2015 год. Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросам охраны труда, транспорта, предоставления и использования земли, деятельности органов исполнительной власти, ремонта жилья, коммунального хозяйства, экологии и использования природных ресурсов, по вопросам, связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года и другим.

В 2016 году отмечено уменьшение количества обращений граждан направленных в администрацию муниципального района из вышестоящих органов.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 45 обращений (в 2015 году – 48) переслано из других организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 8 обращений; (в 2015 – 9 обращений);

- из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе - 1 обращение (в 2015 – 1 обращение);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2015 году – 0 обращений);

- из региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2015 – 4 обращения);

- из правительства Еврейской автономной области (Департамента по работе с обращениями граждан) - 20 обращений (в 2015 - 16 обращений);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 3 обращения (в 2015 – 0 обращений);

Также

- из Собрания депутатов Ленинского муниципального района – 1 обращение (в 2015 – 3 обращения);

- из Управления автомобильных дорог и транспорта правительства Еврейской автономной области - 2 обращения (в 2015 – 1 обращение);

- из мэрии города Биробиджан Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2015 году – 4 обращения);

- из Следственного управления по Еврейской автономной области – 0 обращений (в 2015 году – 1 обращение);
- из Комитета образования Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2015 году – 0 обращений);
- из Главного управления МЧС России по Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2015 году – 0 обращений);
- из Государственной жилищной инспекции Еврейской автономной области - 1 обращение (в 2015 году – 1 обращение).
- из администрации Бабстовского сельского поселения Ленинского муниципального района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 2015 году – 1 обращение);
- из прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 2 обращения (в 2015 году – 2 обращения).

**Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:**

- предоставления жилья с 16 до 18;
- сельского хозяйства – с 8 до 11;
- деятельности органов исполнительной власти с 3 до 6;
- эксплуатации и ремонта дорог с 3 до 4.
- охраны труда с 0 до 1
- выплаты детских пособий с 0 до 1.
- другие вопросы с 26 до 37.

В отчетном периоде чаще задаваемыми вопросами стали вопросы предоставления жилья.

**Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:**

- содержания объектов народного образования с 2 до 1;
- энергоснабжения с 7 до 1;
- образования и воспитания детей с 7 до 3;
- коммунального хозяйства с 23 до 11;
- социального обеспечения с 4 до 3;
- транспорта с 3 до 2;
- связанными с крупномасштабным наводнением 2013 года – с 20 до 6;
- ремонта жилья с 14 до 8;

**Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:**

- экологии и использования природных ресурсов с 1 до 1;

В 2016 году не поступало обращений граждан по вопросам культурно-воспитательной работы, физической культуры и спорта, здравоохранения, связи, трудоустройства и выплаты заработной платы, оказания материальной помощи, промышленности, начисления и перерасчета пенсий.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет-приемная. В текущем году посредством электронной почты обращений не поступало (в 2015 году – 3 обращения).

Начальник организационно-контрольного  
отдела администрации муниципального  
района

М.Н. Белошкура

|     |   | <b>2015 г.</b> | <b>2016 г.</b> |
|-----|---|----------------|----------------|
| 01. | Вопросы промышленности                                      | 0              | 0              |
| 02. | Вопросы сельского хозяйства                                 | 8              | 11             |
| 03. | Вопросы транспорта  | 3              | 2              |
| 04. | Вопросы связи   | 1              | -              |
| 05. | Вопросы энергоснабжения                                     | 7              | 1              |
| 06. | Вопросы экологии и использования природных ресурсов         | 1              | 1              |
| 07. | Вопросы предоставления жилья                                | 16             | 18             |
| 08. | Вопросы ремонта жилья                                       | 14             | 8              |
| 09. | Вопросы коммунального хозяйства                             | 23             | 11             |
| 10. | Вопросы эксплуатации и ремонта дорог                        | 3              | 4              |
| 11. | Вопросы торговли и бытового обслуживания                    | -              | -              |
| 12. | Вопросы образования и воспитания детей                      | 7              | 3              |
| 13. | Вопросы культурно-воспитательной работы                     | -              | -              |
| 14. | Вопросы физической культуры и спорта                        | -              | -              |
| 15. | Вопросы содержания объектов народного образования           | 2              | 1              |
| 16. | Вопросы здравоохранения                                     | -              | -              |
| 17. | Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы          | -              | -              |
| 18. | Вопросы охраны труда  | -              | 1              |
| 19. | Вопросы оказания материальной помощи                        | -              | -              |
| 20. | Вопросы выплаты детских пособий                             | -              | 1              |
| 21. | Другие вопросы социального обеспечения                      | 4              | 3              |
| 22. | Вопросы начисления и перерасчета пенсий                     | -              | -              |
| 23. | Вопросы присвоения звания «Ветеран труда»                   | -              | -              |
| 24. | Вопросы обеспечения законности                              | 3              | -              |
| 25. | Вопросы деятельности органов исполнительной власти          | 3              | 6              |
| 26. | Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-26)         | 26             | 37             |
| 27. | Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года | 20             | 6              |

|              | 2015 г. | 2016 г. |
|--------------|---------|---------|
| Повторных    | 5       | 5       |
| Коллективных | 21      | 16      |
| Анонимных    | -       | -       |