

**СПРАВКА
ОБ ИТОГАХ РАБОТЫ АДМИНИСТРАЦИИ
ЛЕНИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2016 ГОДА**

В 1 полугодии 2016 года в администрацию Ленинского муниципального района обратилось с письменными и устными обращениями - 118 граждан (в 1 полугодии 2015 года - 161).

На личном приеме принято 28 граждан (в 1 полугодии 2015 года - 19).

Поступило 38 письменных обращений (в 1 полугодии 2015 года - 42).

В ходе выездных приемов граждан - 52 гражданина (в 1 полугодии 2015 года – 100).

Из 66 письменных и устных обращений:

	1 полугодие 2015 г.	1 полугодие 2016 г.
повторных	2	3
коллективных	8	12
переслано из вышестоящих организаций	27	25
от инвалидов и участников ВОВ	5	1
анонимных	-	-

В отчетном периоде увеличилось число коллективных писем и составило 12, что на 4 больше, чем за 1 полугодие 2015 года. Чаще всего коллективные обращения поступали по вопросам транспорта, экологии и использования природных ресурсов, ремонта жилья, коммунального хозяйства, охраны труда, деятельности органов исполнительной власти и по вопросам, связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года и другим.

В 1 полугодии 2016 году отмечено уменьшение количества обращений граждан (на 14,3%) направленных в администрацию муниципального района.

Из письменных обращений, поступивших в администрацию муниципального района 25 обращения (в 1 полугодии 2015 года – 27) переслано из вышестоящих организаций:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 7 обращений; (в 1 полугодии 2015 года – 5 обращение);

- от Уполномоченного по правам человека в Еврейской автономной области – 0 обращений (в 1 полугодии 2015 года – 1 обращение);

- из региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 полугодии 2015 года – 4 обращения);

- из правительства Еврейской автономной области - 3 обращения (в 1 полугодии 2015 года - 2 обращения);

- из Законодательного Собрания Еврейской автономной области – 2 обращения (в 1 полугодии 2015 года – 0 обращений);

- из мэрии города Биробиджан Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 полугодии 2015 года – 2 обращения);

- из Аппарата Полномочного Представителя Президента РФ в ДФО – 1 обращение (в 1 полугодии 2015 года – 1 обращение),

- из Департамента по обращениям граждан аппарата губернатора и правительства Еврейской автономной области – 8 обращений (в 1 полугодии 2015 года – 3 обращения),

- из Следственного управления по Еврейской автономной области – 0 обращений (в 1 полугодии 2015 года – 1 обращение),

- из Государственной жилищной инспекции – 0 обращений (в 1 полугодии 2015 года – 1 обращение).

Также

- из Прокуратуры Ленинского района Еврейской автономной области – 1 обращение (в 1 полугодии 2015 года – 1 обращение),

- из Собрания депутатов Ленинского района -1 обращение (в 1 полугодии 2015 года – 3 обращения),

- из администрации Дежневского сельского поселения Ленинского муниципального района – 0 обращений (в 1 полугодии 2015 года – 3 обращения).

В приложении приведен сравнительный анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района.

Увеличилось количество обращений граждан по вопросам:

- сельского хозяйства – с 2 до 7;
- охраны труда с 0 до 1;
- выплаты детских пособий с 0 до 1;
- экологии и использования природных ресурсов с 0 до 1;
- эксплуатации и ремонта дорог с 0 до 3.
- деятельности органов исполнительной власти с 0 до 5;
- другие вопросы с 9 до 17;
- предоставления жилья с 6 до 9.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства наиболее популярными вопросами остаются вопросы обеспечения теплом, ремонта канализации, водопровода, ремонта кровли крыши.

Уменьшилось количество обращений граждан по вопросам:

- содержания объектов народного образования с 2 до 0;
- связанным с крупномасштабным наводнением 2013 года – с 15 до 3;
- торговли и бытового обслуживания с 1 до 0;
- ремонта жилья с 5 до 4;
- энергоснабжения с 5 до 1;
- коммунального хозяйства с 10 до 7.

Количество обращений граждан не изменилось по вопросам:

- образования и воспитания детей - с 3 до 3;
- социального обеспечения с 1 до 1;
- транспорта с 2 до 2.

На Интернет-сайте администрации Ленинского муниципального района работает Интернет-приемная. В 1 полугодии 2016 года посредством электронной почты лично заявителями направлялось 2 обращения (в 1 полугодии 2015 – 0 обращений).

Начальник организационно-контрольного
отдела

М.Н. Белошкура

		1 полугодие 2015 г.	1 полугодие 2016 г.
01.	Вопросы промышленности	-	-
02.	Вопросы сельского хозяйства	2	7
03.	Вопросы транспорта	2	2
04.	Вопросы связи	-	-
05.	Вопросы энергоснабжения	5	1
06.	Вопросы экологии и использования природных ресурсов	-	1
07.	Вопросы предоставления жилья	6	9
08.	Вопросы ремонта жилья	5	4
09.	Вопросы коммунального хозяйства	10	7
10.	Вопросы эксплуатации и ремонта дорог	-	3
11.	Вопросы торговли и бытового обслуживания	1	-
12.	Вопросы образования и воспитания детей	3	3
13.	Вопросы культурно-воспитательной работы	-	-
14.	Вопросы физической культуры и спорта	-	-
15.	Вопросы содержания объектов народного образования	2	-
16.	Вопросы здравоохранения	-	-
17.	Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы	-	-
18.	Вопросы охраны труда	-	1
19.	Вопросы оказания материальной помощи	-	-
20.	Вопросы выплаты детских пособий	-	1
21.	Другие вопросы социального обеспечения	1	1
22.	Вопросы начисления и перерасчета пенсий	-	-
23.	Вопросы присвоения звания «Ветеран труда»	-	-
24.	Вопросы обеспечения законности	-	-
25.	Вопросы деятельности органов исполнительной власти	-	5
26.	Другие вопросы (не предусмотренные в строках 01-26)	9	18
27.	Вопросы, связанные с крупномасштабным наводнением 2013 года	15	3

	1 полугодие 2015 г.	1 полугодие 2016 г.
Повторных	2	3
Коллективных	8	12
Анонимных	-	-