

Меры поддержки ВТБ клиентов сегмента среднего и малого бизнеса в связи с COVID-19

Во исполнение поручений Президента Российской Федерации во взаимодействии с Правительством Российской Федерации и Центральным Банком РФ в ВТБ реализуется набор мер по поддержке среднего и малого бизнеса в сложившейся неблагоприятной экономической ситуации, возникшей по причине распространения коронавирусной инфекции.

ВТБ участвует в реализации ряда государственных программ:

1. ВТБ предоставляет кредиты юридическим лицам и ИП на выплату заработной платы сотрудникам в рамках Постановления Правительства № 422 и предназначена для поддержки компаний наиболее пострадавших отраслей, перечень которых утвержден Правительством. На текущий момент кредиты могут предоставляться на срок до 12 месяцев, с субсидированием под 0% годовых на первые 6 месяцев, и на оставшийся период 3,5% годовых, со сроком принятия решения 1 день по минимальному пакету документов. **В ближайшее время Банк примет участие в реализации новой программы гос.поддержки с предоставлением кредитов на выплату заработной платы под 2% годовых.**

2. Банк также принимает заявки в рамках государственной программы реструктуризации и субсидирования процентной ставки. Программа действует в соответствии с постановлением Правительства РФ №410. Она предназначена для поддержки компаний, включенных в единый государственный реестр МСП из наиболее пострадавших отраслей в результате COVID-19. Их перечень утвержден Правительством РФ. Предприятиям, заключившим с банком до 1 апреля 2020 года кредитный договор на любые цели, предоставляется отсрочка уплаты кредита на 6 месяцев с делением процентных платежей на три равные части: по одной трети процентной ставки оплатят государство и банк, одна треть будет уплачиваться заемщиком. Льготная ставка устанавливается на 6 месяцев 2020 года. Общий срок погашения кредита также может быть продлен на полгода.

3. Банк предоставляет клиентам - представителям МСП, на срок до 6 месяцев отсрочку платежей по действующим кредитным договорам с Банком в рамках статьи 7 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ. Кредитный договор должен быть заключен Заемщиком до 03 апреля 2020, а требование в Банк может быть подано в срок до 30 сентября 2020 года. Заемщик должен осуществлять деятельность в наиболее пострадавших отраслях в соответствии с перечнем, утвержденным Правительством РФ. Решение принимается в течение 5 дней.

4. В банке продолжает действовать комплекс программ кредитования по льготным процентным ставкам в рамках государственных

программам господдержки (Программа 1764 Министерства экономического развития РФ, Программа 1528 Министерства сельского хозяйства РФ, Программа Корпорации развития МСП и др.)

В Банке разработаны и внедрены следующие программы поддержки клиентов:

1. Механизм оперативного рассмотрения запросов на предоставление отсрочки платежей по действующим кредитам (**кредитные каникулы**). С 30 марта 2020 года заемщикам из наиболее пострадавших отраслей кредитные каникулы предоставляются по процентам до 6 месяцев и основному долгу до 1 года. Предложения одобряются индивидуально для каждого конкретного клиента для поддержания устойчивой работы бизнеса в соответствии с его текущей ситуацией.

Решения о предоставлении кредитных каникул также могут включать в себя неприменение санкций к клиентам в случае неисполнения ими иных обязательств по кредитным сделкам (поддержание оборотов по счетам, предоставление документов, выполнение финансовых показателей и т. д.)

2. Программа реструктуризации действующих кредитов с предоставлением отсрочки по платежам **«Кредит на восстановление бизнеса» для малого бизнеса**. Это перекредитование на погашение суммы текущей задолженности как по основному долгу, так и по процентам, комиссиям и т.п. на срок до 10 лет. При этом заемщику может быть предоставлена отсрочка платежей по кредиту на срок до 6 месяцев.

Дополнительное обеспечение не требуется. Ставка определяется в индивидуальном порядке в зависимости от текущей ставки по договору. Для получения финансирования клиентам достаточно обратиться в банк и предоставить упрощенный пакет документов. Решение о реструктуризации принимается в течение двух рабочих дней.

3. Программа для реструктуризации ранее выданных **экспресс-кредитов микропредприятиям**, - **«Бизнес-реструктуризация»** с предоставлением отсрочки по платежам. Перекредитование суммы текущей задолженности возможно как по основному долгу, так и по процентам, комиссиям и т.п. на срок до 10 лет. Может быть предоставлена отсрочка платежей по кредиту на срок до 6 месяцев. Ставка определяется в индивидуальном порядке в зависимости от текущей ставки по договору. Для получения финансирования клиентам достаточно обратиться в банк и предоставить упрощенный пакет документов. Решение о реструктуризации принимается в течение двух рабочих дней.

В части расчетно-кассового обслуживания:

- Все новые клиенты ВТБ имеют возможность бесплатно открыть счет и подключить пакет услуг с бесплатным годовым обслуживанием (пакет «На старте»). «Старшие» пакеты линейки, включающие в себя больший объем услуг, подключаются новым клиентам с 3-х месячным бесплатным обслуживанием.

- На всех пакетах услуг все внутренние переводы делаются бесплатно и без ограничений. Полностью бесплатны и не ограничены переводы ИП на свои счета как ФЛ, а также абсолютное большинство экономически обоснованных переводов с ЮЛ на ФЛ, что особенно важно как мера поддержки граждан, занимающихся бизнесом, в текущих условиях.

- Сформированы механизмы дистанционного обслуживания по продуктам и услугам Банка, не требующим физического посещения офисов.

- В условиях распространения коронавируса Банк рекомендует использование дистанционных каналов обслуживания, в том числе дистанционного резервирования счета на сайте Банка. Сервис позволяет оставить заявку и зарезервировать номер счета на основании минимальных клиентских данных. Решение принимается онлайн в течение нескольких минут, после чего клиент может продолжить заполнение анкетных данных для завершения процедуры проверок. Услуга доступна для всех категорий бизнеса.

- Также Банк рекомендует клиентам максимально полно использовать банковские продукты, позволяющие проводить оплату товаров и услуг дистанционно (в т.ч. в сети Интернет). При подключении пакетов услуг по расчетно-кассовому обслуживанию выпуск и годовое обслуживание **корпоративной карты** осуществляется бесплатно. С карты можно снимать денежные средства как в банкоматах ВТБ, так и в банкоматах сторонних банков круглосуточно, без дополнительного посещения офиса банков. Также ее можно использовать для оплаты представительских расходов, совершать безналичные покупки товаров/услуг в торгово-сервисных предприятиях, удаленно в режиме онлайн в сети Интернет.

- С корпоративной картой удобно, быстро и выгодно осуществлять инкассирование выручки сразу на расчетный счет клиента (**услуга самоинкассации**) через устройства самообслуживания, сеть которых представлена по всей стране. При подключении большинства пакетов услуг ВТБ, предусмотрен бесплатный лимит использования услуги самоинкассации.

- В целях реализации комплекса мер, направленных на поддержку наиболее уязвимых отраслей экономики ВТБ в период с 15.04.2020 по 30.09.2020 устанавливает размер тарифов за услуги интернет-эквайринга на уровне не выше 1 % от суммы операции. Данные условия распространены, в т.ч. на действующих клиентов банка ВТБ. Ограничение по максимальной сумме тарифа распространяется на клиентов, осуществляющих следующие виды деятельности, определенные Банком России: розничная продажа продуктов питания и еды; розничная продажа лекарств и иных товаров медицинского назначения; розничная продажа бытовой техники, электроники и средств связи (на сумму не более 20 тысяч рублей); розничная продажа одежды; продажа товаров повседневного спроса.

Дополнительно:

- В постоянном режиме банк обеспечивает все необходимые профилактические мероприятия в отделениях: в течение дня в офисах, особенно в зонах клиентского обслуживания, проводится дезинфекция, при работе с документами и денежными купюрами специалисты используют дезинфицирующие средства.

- В условиях сложной эпидемиологической ситуации обращения клиентов, которые предпочитают воздержаться от личных визитов в Банк, принимаются в контакт-центре Банка для малого и среднего предпринимательства: 8(800)200-77-99 (звонок бесплатный по России), corp@vtb.ru

Обращение будет принято дистанционно, далее с клиентом свяжется представитель Банка.

- На сайте ВТБ создан специализированный раздел <https://www.vtb.ru/stayhome/>, где специально для предпринимателей собрана информация, которая поможет работать эффективно, оставаясь дома. Размещены ответы на актуальные вопросы, информация о продуктах и дистанционных сервисах, о выгодных предложениях партнеров.

- Для поддержки предпринимателей на сайте ВТБ запущен специальный проект, где рассказано о продуктах и дистанционных сервисах, о выгодных предложениях партнеров Банка, состоятся онлайн-конференции для предпринимателей на актуальные темы (построение бизнеса на удаленке, вывод в продажу нового продукта в цифровых каналах, рекомендации по маркетингу и продвижению в сети, Digital тренды 2020-2021 т.д.) и многое другое.

Нефинансовые сервисы для среднего и малого бизнеса:

- Запущено мобильное приложение [Цифра](#) (Cifra), которое позволяет клиентам работать дистанционно и не посещать офис. Новое приложение включает инструменты, необходимые ИП для полноценного документооборота: бухгалтерский и налоговый учет «под ключ», консалтинг и другие возможности. В мобильном приложении Цифра пользователь может самостоятельно отслеживать финансовые операции, управлять несколькими счетами, открытыми в разных банках, получать напоминания о рабочих задачах и персонализированные экспертные рекомендации на основе глубокой рыночной аналитики. Приложение Цифра доступно не только клиентам ВТБ, но и других банков.

- Доступна онлайн-регистрация бизнеса. На специальной странице банка start.vtb.ru предприниматель может онлайн-зарегистрировать ООО и ИП - сформировать необходимый комплект документов, получить квалифицированную электронную подпись в приложение на своем смартфоне, в один клик заверить их и отправить в ФНС России.

- Активным спросом пользуется сервис электронной коммерции – B2B-платформа «ВТБ Бизнес Коннект» vtbconnect.ru, на которой

предприниматели могут находить покупателей и поставщиков, а также совершать сделки полностью онлайн.

- Работает платформа нефинансовых сервисов marketplace.vtb.ru, которая доступна на сайте ВТБ как клиентам, так и не клиентам Банка, а сервисы платформы обеспечивают самые актуальные потребности предпринимателей: круглосуточная юридическая поддержка бизнеса от «Европейской юридической службы», пакеты услуг по выводу бизнеса в онлайн от RU-CENTER. Кроме того, предпринимателям доступен поиск фрилансеров для решения разовых задач бизнеса от Freelance.ru, услуга по управлению торговлей от «Моего дела», а также экспресс-сервисы по проверке контрагентов компании «СКБ Контур» и проверки и регистрации товарных знаков от «Онлайн патента».

- Популярен среди предпринимателей бесплатный информационно-образовательный ресурс «Ближе к делу» kdelu.vtb.ru, на котором публикуются актуальные статьи по вопросам ведения бизнеса, эксперты рассказывают, как создать и развивать свое дело, а наши клиенты имеют возможность пройти обучение и получить сертификат. Кроме того, там реализован сервис бесплатной онлайн-консультации.